



Stratégie de mobilisation du public et consultations

En 2013, la Ville d'Ottawa élaborera de nouvelles lignes directrices et des outils en matière de mobilisation du public, et ce, pour aider le personnel municipal à communiquer efficacement et de façon cohérente avec les résidents concernant les sujets qui les touchent.

Au cours des mois de mars et d'avril 2013, nous souhaitons connaître vos suggestions pour améliorer les méthodes de communication et de consultation qu'emploie habituellement le personnel de la Ville auprès des résidents. Vos commentaires serviront à guider le processus d'élaboration des lignes directrices et de la trousse en matière de mobilisation du public.

Les résidents sont invités à participer à cette démarche en assistant à une séance de consultation ou en contribuant en ligne. De plus, des séances ciblées seront organisées avec des groupes de résidents ayant des besoins particuliers en fait de mobilisation du public, soit les aînés, les jeunes, les immigrants, les résidents autochtones, les résidents à faible revenu, les personnes handicapées, et les membres de communautés rurales.

Séances de consultation publique

Quatre séances de consultation sont prévues dans différentes parties de la Ville.
Veillez noter que vous devez vous inscrire pour participer aux séances.

Vous pouvez vous inscrire en ligne (ottawa.ca), par téléphone au 3-1-1, ou en personne dans un centre de service à la clientèle. Veuillez noter que nous acceptons un maximum de 30 inscriptions par séance.

Toutes les séances seront entièrement bilingues.

Date	Heure	Lieu
Le 25 mars 2013	De 19 h à 21 h	Hôtel de ville Salle Colonel-By 110, avenue Laurier Ouest Ottawa
Le 3 avril 2013	De 19 h à 21 h	Centre du service à la clientèle d'Orléans Salle 340 255, boulevard Centrum Orléans
Le 10 avril 2013	De 19 h à 21 h	Centre John Mlacak Salle D 2500, promenade Campeau Kanata
Le 16 avril 2013	De 19 h à 21 h	Centre sportif Walter Baker Aire de restauration 100, promenade Malvern Nepean

La Ville d'Ottawa accorde une grande importance à l'accessibilité. Lors de votre inscription, veuillez nous informer si vous avez des besoins particuliers d'ordre physique ou alimentaire.

Par ailleurs, les ménages à faible revenu peuvent, au besoin, obtenir une aide afin de couvrir en partie les frais de services de garde d'enfants et de déplacement. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Lorraine Mulligan par téléphone au 613-580-2424 (poste 28037) ou à l'adresse Lorraine.Mulligan@ottawa.ca.

Questionnaire et campagne d'idées en ligne

Les résidents peuvent également envoyer leurs commentaires par voie électronique en remplissant un questionnaire ou en participant à la campagne d'idées. Le questionnaire et la campagne d'idées seront accessibles en ligne (ottawa.ca) du **25 mars au 19 avril 2013**.

Questions

Si vous avez des questions d'ordre général au sujet des consultations liées à la Stratégie de mobilisation du public de la Ville d'Ottawa, veuillez téléphoner au 3-1-1. Pour des questions spécifiques au sujet de la Stratégie de mobilisation du public, veuillez contacter Lorraine Mulligan au 613-580-2424 (poste 28037) ou à l'adresse Lorraine.mulligan@ottawa.ca.