



L'Alliance  
pour mettre un terme à  
l'itinérance



# RAPPORT DES PROGRÈS RÉALISÉS EN 2014

POUR METTRE UN  
TERME À L'ITINÉRANCE  
À OTTAWA

Introduction .....	01
Selon les chiffres .....	02
Abordabilité du logement .....	04

## INTRODUCTION

*Mettre un terme à l'itinérance.* Cet objectif guide l'Alliance et nous impose de tenir compte chaque année des progrès enregistrés vers sa réalisation. Le rapport de l'an dernier établissait une rétrospective des 10 dernières années, ce 11e rapport résume la situation de l'itinérance à Ottawa en 2014.

Il contient à la fois de bonnes nouvelles et des défis à relever. Sur le plan positif, notre collectivité a connu une diminution de 2,6 % (175 personnes) du nombre d'individus ayant séjourné dans un refuge en 2014 comparativement à 2013. Toutefois, le séjour moyen des clients est passé de 73 nuits en 2013 à 77 nuits en 2014 – ce qui se traduit par plus de 15 000 utilisations additionnelles de lits au cours de l'année. Pour les familles, la durée moyenne du séjour a augmenté à 105 nuits – un signe de la grande pénurie d'options de logements abordables pour les accueillir.

Le plan décennal de logement de la ville d'Ottawa stipule clairement que notre but est d'éliminer l'itinérance à long terme dans notre collectivité. Le plan fixe un but pour la collectivité – que d'ici 2024, les séjours dans un refuge soient de 30 jours ou moins pour tout sans-abri. Afin qu'il puisse servir de base à la mesure des progrès vers la réalisation de cet objectif, ce rapport établit le nombre d'adultes et de familles qui vivaient une itinérance chronique ou épisodique en 2014 – ceux qui étaient sans abri pendant 6 mois ou plus ou qui ont connu plus d'un épisode d'itinérance pendant l'année en cours.

Pour la première fois, le rapport contient également des données sur l'utilisation des refuges par deux sous-catégories de la population qui nécessitent une attention suivie de notre part : les jeunes (16-25) et les adultes plus âgés (50+).

- Reconnaisant les besoins uniques des jeunes qui vivent une transition vers l'âge adulte, en 2015 l'Alliance et ses partenaires dans la collectivité – avec le soutien de Centraide Ottawa – commenceront à élaborer une stratégie collective intégrée pour prévenir et mettre un terme à l'itinérance chez les jeunes, en s'inspirant du programme Logement d'abord. En 2014, 932 jeunes âgés de 16 à 25 ans ont séjourné dans un refuge (pas uniquement dans les refuges pour jeunes). Nous devons unir nos efforts afin d'éviter que nos jeunes sans-abri ne deviennent des sans-abri adultes.
- Les adultes plus âgés soulèvent également des problèmes uniques comparativement aux autres sans-abri – selon le chemin qui les a menés à l'itinérance, leurs problèmes de santé et la fréquence à laquelle ils ont

recours aux services pour sans-abri. Parallèlement au vieillissement de la population, assistons-nous au « grisonnement de la population de sans-abri » ? Le rapport se penchant pour la première fois sur cette question, nous savons que plus de 1200 individus âgés de 50+ ont séjourné dans un refuge à Ottawa en 2014.

Encore une fois, le rapport de cette année souligne la pénurie de logements abordables. Seulement 141 nouvelles options de logement abordable sous la forme de nouveaux logements ou d'allocations-logement ont été créées en 2014. Plus de 10 200 ménages étaient inscrits sur la liste d'attente pour un logement subventionné à la fin de l'année. Il est clair que la réussite d'une approche Logement d'abord ou de tout effort pour reloger rapidement les gens est compromise par la pénurie d'options de logement abordable ou de soutien au logement.

À la veille d'une élection, il ne faut pas oublier que les investissements du fédéral en matière de logements sociaux arrivent à échéance. L'investissement de 1,6 milliards de dollars du fédéral pour le logement abordable tombera à 0 \$ d'ici 2040 – à moins qu'un engagement ne soit pris pour conserver cet investissement. Le temps est venu de s'engager envers la création de nouveaux logements abordables, la rénovation et l'entretien des logements existants et la création de nouvelles allocations-logement avec soutien pour les Canadiennes et les Canadiens les plus vulnérables ([www.housing4all.ca](http://www.housing4all.ca)).

En Ontario, l'engagement de la province à mettre un terme à l'itinérance et la mise à jour en 2015 de sa Stratégie à long-terme de logement abordable doivent mener à de meilleurs résultats au niveau du logement. Sur la scène municipale, la ville d'Ottawa peut et devrait maximiser son Plan d'investissement pour le secteur du logement social et de l'itinérance. Il est temps également d'élargir notre base de soutien – d'obtenir, avec celui des gouvernements, un engagement fort de tous les secteurs de la collectivité.

Les investissements dans les options de logements abordables et convenables sont rentables – ils viennent consolider d'autres investissements en formation, éducation et santé, et réduisent les coûts des services sociaux et des services d'urgence. Pour enregistrer de véritables progrès, nous devons tous devenir des champions de notre but commun qui est de mettre un terme à l'itinérance. Le plan décennal, c'est maintenant.

## SELON LES CHIFFRES

Depuis 2005, l'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance mesure les changements annuels dans quatre secteurs : le nombre de personnes ayant séjourné dans un refuge, la durée moyenne des séjours, l'abordabilité du logement et le nombre de nouvelles options de logement abordable créées.

Cette année, les renseignements sur l'utilisation des refuges sont enrichis de données spécifiques sur le nombre de jeunes (16-25), d'adultes plus âgés (50+) et d'individus vivant une itinérance chronique ou épisodique.



### Nombre de personnes ayant passé la nuit dans un refuge pour hommes, femmes, jeunes ou familles à un moment quelconque de l'année

But : Réduire ce nombre de 500 par année

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2013	2014	Changement
Total	6695	6520	-175 (-2,6%)
Hommes seuls	3169	3058	-111 (-3,5%)
Femmes seules	985	914	-71 (-7,2%)
Jeunes seuls (refuges pour jeunes)	378	379	+1 (0%)
Familles	706	705	-1 (0%)
Enfants à charge (17 ans et moins)	1310	1322	+12 (0,9%)
Total d'utilisation des lits	489 579	504 873	+15 294 (3,1%)

### Durée moyenne des séjours (nuits)

But : Réduire la durée moyenne des séjours de 3 nuits par année

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2013	2014	Changement
Moyenne (tous les clients)	73	77	+4
Hommes seuls	61	64	+3
Femmes seules	56	60	+4
Jeunes seuls (refuges pour jeunes)	40	39	-1
Familles	98	105	+7

### Nombre de jeunes seuls, de 16-25 ans, ayant séjourné dans un refuge à un moment quelconque de l'année

(avec durée moyenne des séjours (nuits) = DMS)

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2013	2014	Changement
Total	923 DMS: 41	932 DMS: 39	+9 (1,0%)
Jeunes garçons	561 DMS: 37	579 DMS: 37	+18 (3,2%)
Jeunes filles	355 DMS: 46	347 DMS: 43	-8 (-2,3%)

## Nombre d'adultes plus âgés, 50+, ayant séjourné dans un refuge à un moment quelconque de l'année

(avec durée moyenne des séjours (nuits) = DMS)

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2013	2014	Changement
Total	1176	1204	+28 (2,4%)
Hommes	921 DMS: 86	947 DMS: 89	+26 (2,8%)
Femmes	255 DMS: 68	257 DMS: 91	+2 (0,8%)



## Nombre de clients vivant une itinérance chronique ou épisodique au cours d'une année

(avec durée moyenne des séjours (nuits) = DMS)

But :  
Que d'ici 2024, il n'y ait plus d'itinérance chronique à Ottawa.

Source : Système d'information sur les personnes et les familles sans abri, ville d'Ottawa

	2013	2014	Changement
Hommes seuls Itinérance chronique	351 DMS: 288	358 DMS: 280	+7 (2,0%)
Hommes seuls Itinérance épisodique	68 DMS: 60	73 DMS: 62	+5 (7,4%)
Femmes seules Itinérance chronique	93 DMS: 257	81 DMS: 270	-12 (-13,0%)
Femmes seules Itinérance épisodique	17 DMS: 54	13 DMS: 66	-4 (-23,5%)
Familles Itinérance chronique	83 DMS: 249	98 DMS: 255	+15 (18,1%)
Familles Itinérance épisodique	0	0	0

Aucun jeune séjournant dans les refuges pour jeunes ne vivait une itinérance chronique ou épisodique selon les données du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri

**L'itinérance chronique** s'applique aux individus qui sont sans abri depuis six mois ou plus pendant l'année en cours (c.-à-d., qui ont passé plus de 180 nuits de suite dans un refuge).

**L'itinérance épisodique** s'applique aux individus qui ont connu trois épisodes ou plus d'itinérance pendant l'année en cours (à noter, les épisodes définissent des séjours dans un refuge espacés d'au moins 30 jours, pour un même individu).

## ABORDABILITÉ DU LOGEMENT

### Nouvelles options de logement abordable

But : Créer de nouvelles options de logement abordable en combinant nouvelles unités de logement et nouvelles allocations-logement

Source : ville d'Ottawa

	2013	2014
Nouvelles unités de logement	94	136
Nouveaux suppléments au loyer	10	0
Nouvelles allocations-logement	81	5
Total	185	141

### Abordabilité du logement

But : Rendre le logement plus abordable en augmentant les revenus des gens

Sources : Statistique Canada, SCHL, Province de l'Ontario

	2013	2014	Changement
Loyer moyen (studio)	766 \$	780 \$	+ 14 \$
Ontario au travail (OT) par individu / par mois	626 \$	656 \$	+ 30 \$
% consacré au loyer moyen	122%	119%	- 3%
Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH) par individu / par mois	1086 \$	1098 \$	+ 12 \$
% consacré au loyer moyen	70,5%	71%	+ 0,5%
Salaire minimum	10,25 \$ / hr	11,00 \$ / hr	+ 0,75 \$
% consacré au loyer moyen	43%	41%	- 2%

L'un des indicateurs du défi du logement abordable à Ottawa est le nombre de personnes qui ont fait une demande pour un logement subventionné et qui se retrouvent sur la liste d'attente. Dans un logement subventionné, le loyer devient abordable en étant ajusté aux revenus du ménage. Ottawa possède plus de 22 000 unités de logement subventionné; pourtant, en décembre 2014, la liste d'attente centralisée comptait 10 224 ménages – chacun s'étant inscrit ou ayant renouvelé son inscription en 2014. De ce total, 665 étaient des ménages où le demandeur principal avait entre 16-24 ans, ce qui représente une augmentation de 24 % pour ce groupe depuis 2013.

Bien d'autres personnes ont besoin d'un logement abordable. Comme l'Association du logement sans but lucratif de l'Ontario le fait remarquer dans son rapport provincial 2015 sur la liste d'attente, « Presque la moitié de tous les locataires ontariens et près d'un tiers de tous les propriétaires payent plus qu'ils ne peuvent se le permettre pour se loger, ce qui les place ainsi que leur famille à risque de connaître l'itinérance. » Il est temps que tous les paliers de gouvernement, le secteur privé et les communautés unissent leurs efforts afin d'offrir aux ménages d'Ottawa les logements et les allocations dont ils ont besoin.

### Ménages inscrits sur la liste d'attente centralisée pour un logement abordable : 31 décembre 2014

Type de ménage	2013	2014
Aînés (60+)	2 086	2 139
Familles	3 667	3 676
Adultes seuls	3 689	3 701
2+ Adultes	647	708
Nombre total de ménages inscrits	10 089	10 224

### Ménages inscrits sur la liste d'attente centralisée, demandeur principal âgé de 16-24

Type de ménage	2013	2014
Familles	173	228
Adultes seuls	332	403
2+ Adultes	32	34



## **L'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance**

Droit d'auteur 2015 Alliance pour mettre un terme à l'itinérance à Ottawa

Éditeur: Mike Bulthuis | Un merci particulier aux bénévoles du Groupe de travail sur la recherche et l'évaluation, et à la ville d'Ottawa.  
Publié grâce au soutien financier de la Fondation communautaire d'Ottawa et des membres de l'Alliance  
Conception et mise en page : Stanley Ounarom

Disponible en français et en Anglais à [www.endhomelessnessottawa.ca](http://www.endhomelessnessottawa.ca)  
Suivez l'Alliance: Twitter : @ATEH\_Ott | Facebook : [www.facebook.com/endhomelessnessottawa](http://www.facebook.com/endhomelessnessottawa)