

## Internal/External Job Advertisement

### ***Offre d'emploi en français suit***

TITLE: Caseworker: Gang Prevention

One year full time contract with strong possibility of renewal

DEPARTMENT: Youth Services

LOCATION: community-based work however office location flexible and to be determined

SALARY: range from \$40,357 to \$52,657

EMPLOYER: John Howard Society of Ottawa

HOW TO APPLY: By E-mail: [rwootton@ottawa.johnhoward.ca](mailto:rwootton@ottawa.johnhoward.ca)

By fax: (613) 789-7431

CLOSING DATE: please submit cover letter and resume for consideration by March 7 2016 at noon. Only those selected for an interview will be contacted

### Summary

In partnership with *youturn* youth support services, this initiative will dedicate services to youth between the ages of 12-20 who are at-risk of, or already affected by a gang lifestyle. This position will primarily support the prevention component of this project. The goal of this project is to support those at-risk of or involved in a gang lifestyle by reducing the risk of their entry, or ongoing involvement, in crime and to reduce the harm caused by their actions to their immediate families and community.

The role of this position is to provide direct prevention support and services to youth using both individual and group modalities. The Caseworker will be collaborating closely with a broader JHS gang intervention and youth team and collaborating with our key partner, *youturn*, as well as other community partners and referral sources.

### EDUCATION AND REQUIREMENTS:

- Post-secondary degree or diploma in the field of criminal justice and/or social services
- Minimum four years' experience providing direct intervention to youth who are at-risk of or already involved in the justice system
- Experience assisting and intervening with those involved and affected by a gang lifestyle
- Minimum two years' experience working in multi-sector and multi-partner initiatives
- Proven experience collaborating effectively with service system partners and/ stakeholders to achieve a common program goal
- Have Up-to-date clear Criminal Record Check/ vulnerable populations format
- Meetings are community-based therefore this position requires worker to have an up-to-date valid driver's license and vehicle

**LANGUAGES: This position is a dedicated bilingual position that requires advanced English and French in writing and verbal communication. This position will support francophone services in Prescott/Russell area and so proficiency in providing counselling in French is mandatory.**

\*Other languages will be considered a strong asset.

### KNOWLEDGE EXPERIENCE AND ABILITY REQUIREMENTS

#### SUCCESSFUL CANDIDATES WILL:

- Have strong working knowledge and experience in the criminal justice system sector, including the Youth Criminal Justice Act and Criminal Code of Canada
- Be committed to working within the core values of JHS Ottawa

- Have experience with and be committed to working with vulnerable and marginalized youth in a dignified and respectful manner
- Experience conducting risk/need assessments and/or other standardized assessment tools to support case plans (certification in SPIN/YASi or YLS-CMI plus CANS will be considered a strong asset)
- Certified Motivational Interviewing (MI) training (preferably advanced level), Collaborative Problem Solving and Suicide Prevention training
- Experience delivering structured interventions
- Experience working within a case management approach that included both direct counselling/support as well as leveraging and bridging to other services as case plan and risk/need determines
- Experience with facilitating structure group interventions
- Proven experience with effective relationship building with community partners and referral sources
- Proven ability to work within a broader multi-agency team
- Be adaptable, reliable, flexible and willing to work in the community including early evening/weekend work to support client interventions
- Take initiative and ensure tasks are followed through to completion
- Be comfortable working within strict deadlines and under pressure
- Have strong organizational skills to support effective time management
- Demonstrated ability to work within established department and agency level protocols
- Represent program and agency with professionalism and integrity at all times

#### Caseworker- Gang Prevention/Intervention

Classification: Caseworker  
Reports to: Team Lead

Salary Range: \$40,357 to 52,657  
Effective Date: February 2016

#### Caseworker JOB DESCRIPTION

This position reports to the Program Lead of the JHS Gang Intervention Services, who in turn will report to their Department Director. The Caseworker under the management of the Program Lead and under the clinical direction of the Clinical Supervisor will undertake the objectives of the Gang Prevention Initiative.

#### Clinical

- Attend triage or case conferencing meetings as required with partner agency, *youturn*
- Complete standardized assessments to evaluate the client's risk/need/strength areas, and to develop and implement with client an intervention plan to address those areas that are most strongly associated with risk for criminal activity
- With guidance from Team Lead establish with the client achievable, time specific goals, and identify intermediate targets for change
- Intervention development will utilize cognitive behavioural, social learning and social ecological approach. Emphasis will be placed on using systemic strengths to promote generalization of skills across settings, including home, school, work, community
- Provide structured individual sessions that are gender responsive to support motivation, establish goals, and support client to achieve goals. Intensity, frequency and duration of service provision will be case by case based on needs of young person. Service provision is community-based

- Where relevant, utilize pre-established curriculum to support change in areas such as violence reduction, anti-social attitudes, substance use, peers and influences, social and other skills
- Collaborate with key partner, *youturn* youth support services, to provide structured group programming based on needs of project and referral sources
- Maintain knowledge of and assist clients with referrals to appropriate community service agencies and educational/vocational programs
- Advanced knowledge and experience working within a harm reduction model
- Provide relapse prevention and booster sessions in After Care services
- Attend and participate in group clinical supervision meetings with Clinical Director and individual supervision with Team Lead
- Participate in team meetings with key partner *youturn* youth support services as part of broader initiative process and actively collaborate with partners and others involved in clients life

#### Report Writing/ Administrative

- Maintain client master files by affixing assessment and intervention plan, discharge reports, statistical forms, and any relevant internal or external documentation
- Complete initial, progress and closure reports as needed
- Ensure client file notes are maintained on the client information management system
- Produce additional written reports and records as required
- Collect information for program evaluation and statistical purposes for both internal purposes and partner agency (*youturn*)
- Prepare and submit mileage and program request in accordance with agency/program policy
- Ensure a comprehensive understanding of the policies and procedures manual for the John Howard Society of Ottawa
- Attend staff meetings as required

#### Collateral Communication/Program Representation

- Strongly advocate for client in pursuit of achieving program objectives
- Maintain consistent communication and develop positive relationships with the referral agent, significant individuals, and other professionals involved with the client
- Establish partnerships with relevant community resources viable for promoting and sustaining gains made by the client
- Participate in committees or meetings as requested by management
- Assist with program development and promotion as requested by management

#### Program Level Responsibilities

- Facilitate excellent collaborative relationships with program and partner colleagues
- Assist in maintaining a positive environment for clients and colleagues
- Be knowledgeable about evidenced based research in gang prevention and intervention
- Maintain professional development through participation in relevant training, participation in supervision and through counselor development plans
- Actively participate in program evaluation
- Provide supervision to student placements as requested
- Perform other duties as may be occasionally requested. This may include: training and community presentations

#### Disclaimer:

This job description indicates the general nature and level of work expected of the incumbent. It is not designed to cover or contain a comprehensive listing of activities, duties or responsibilities required of the incumbent. Incumbent may be asked to perform other duties as required.

## Société John Howard d'Ottawa

### Offre d'emploi – affichage interne/externe

TITRE DU POSTE : Travailleur social : prévention, gangs de rue

Contrat d'un an à temps complet avec forte possibilité de renouvellement

DÉPARTEMENT : Services à la jeunesse

LIEU : Travail au sein de la collectivité, bureau de travail (lieu flexible) à déterminer

SALAIRE : entre 40 357 \$ et 52 657 \$

EMPLOYEUR : Société John Howard d'Ottawa

SOUMETTRE SA CANDIDATURE : par courriel à l'adresse [rwootton@ottawa.johnhoward.ca](mailto:rwootton@ottawa.johnhoward.ca)

ou par télécopieur au 613 789-7431

DATE LIMITE DU DÉPÔT DES CANDIDATURES : Nous vous prions de soumettre votre lettre de présentation et votre curriculum vitæ avant le 7 mars 2016 à midi. Nous ne communiquerons qu'avec les personnes sélectionnées pour une entrevue.

#### Résumé des tâches

Cette initiative réalisée conjointement avec les Services d'appui de la jeunesse de youturn vise à procurer des services aux jeunes de 12 à 20 ans qui sont à risque, ou qui ont déjà adopté le style de vie des gangs de rue. Le titulaire de ce poste sera principalement affecté à la partie préventive de ce programme. L'objectif de ce programme est d'offrir un soutien aux jeunes à risque et aux jeunes qui ont déjà adopté le style de vie des gangs en réduisant le risque qu'ils s'engagent dans la criminalité ou qu'ils continuent d'y évoluer, ainsi que de réduire les dommages causés par leurs actions aux membres de leur famille immédiate et à leur collectivité.

La principale fonction de ce poste est de fournir des services de prévention et de soutien directs aux jeunes en utilisant des modes d'intervention individuels et de groupe. Le travailleur social sera appelé à collaborer étroitement avec une équipe étendue d'intervention auprès des gangs de la Société John Howard ainsi qu'avec notre partenaire clé, youturn, et avec d'autres partenaires de la collectivité ou autres organismes de référence.

#### FORMATION ET EXIGENCES :

- Diplôme d'études postsecondaires ou diplôme dans le domaine de la justice pénale ou des services sociaux;
- Minimum de quatre années d'expérience dans la prestation de service d'intervention directe auprès des jeunes qui sont à risque ou qui ont déjà eu des démêlés avec le système de justice pénale;
- Expérience dans le soutien et l'intervention auprès de jeunes impliqués ou affectés par le style de vie des gangs de rue;
- Minimum de deux années d'expérience de travail dans des projets multisectoriels et à partenariats multiples;
- Expérience avérée dans la collaboration efficace avec des partenaires de services et divers intervenants dans la prestation d'un programme visant un objectif commun;
- Vérification récente de casier judiciaire et vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables;
- Détenir un permis de conduire valide ainsi qu'un véhicule; les rencontres avec les jeunes et les partenaires se dérouleront dans la collectivité.

**LANGUES : Ce poste est bilingue et requiert des compétences avancées en communication écrite et orale, tant en anglais qu'en français. Le titulaire de ce poste sera affecté aux services**

**francophones de la région de Prescott/Russell; par conséquent, la compétence à fournir des services de counselling en français est obligatoire.**

\*La connaissance d'une autre langue constituerait un atout.

EXIGENCES EN MATIÈRE DE CONNAISSANCES, D'EXPÉRIENCE ET D'APTITUDES

POUR ÊTRE RETENUS, LES CANDIDATS DEVRONT :

- posséder une vaste connaissance pratique et une vaste expérience dans le secteur du système de la justice pénale, notamment de la loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et du code criminel du Canada;
- s'engager à travailler dans l'esprit des valeurs fondamentales de JHS Ottawa
- posséder une expérience de travail avec les jeunes vulnérables et marginalisés, et s'engager à les traiter avec respect et dignité;
- posséder une expérience dans l'évaluation des risques et des besoins et connaître les autres outils d'évaluation standardisés qui appuient la gestion de cas (formation certifiée en outils de mesure du risque de délinquance/récidive comme spin/yasi ou yls-cmi et cans constitueraient un atout important);
- formation certifiée en entrevue motivationnelle (em) (de préférence de niveau avancé), formation en résolution de problème collaborative et en prévention du suicide;
- avoir de l'expérience en prestation d'interventions structurées;
- avoir de l'expérience de travail avec une approche de gestion de cas qui comporte du counselling direct et indirect, ainsi que la recherche et le relai vers d'autres services selon les besoins soulevés par les plans d'intervention, les risques et les besoins;
- avoir de l'expérience dans la prestation d'interventions de groupes structurées;
- avoir de l'expérience avérée dans la création de relations harmonieuses avec des partenaires communautaires et des organismes de références ;
- avoir des capacités avérées à travailler avec une équipe élargie multiagences;
- être capable de s'adapter, fiable, flexible, et démontrer la volonté de travailler dans la collectivité, notamment en début de soirée et les fins de semaine, afin d'intervenir auprès des clientèles ;
- prendre des initiatives et s'assurer de mener les tâches à terme;
- être capable de travailler sous pression et de composer avec des délais serrés;
- posséder de fortes habiletés organisationnelles et une gestion efficace du temps;
- avoir des capacités avérées à travailler selon des protocoles établis par un département et une agence;
- représenter le programme et l'agence avec professionnalisme et intégrité en tout temps.

## Travailleur social : prévention des gangs de rue et intervention

Classification : travailleur social  
Se rapporte au : chef d'équipe

Échelle salariale : entre 40 357 \$ et 52 657 \$  
Début de l'affectation : février 2016

### Travailleur social DESCRIPTION DU POSTE

Ce poste relève du chargé de programme des Services prévention contre les gangs de rue de Société John Howard, lequel relève du directeur de département. Le travailleur social entreprendra, sous la direction du chargé de programme ainsi que sous la direction du superviseur clinique, les objectifs du projet de prévention contre gangs de rue.

#### Aspects cliniques

- Participer à l'examen de triage et aux rencontres de gestion de cas selon les exigences notre partenaire youturn.
- Réaliser des évaluations normalisées pour évaluer les risques, les besoins et les forces de la clientèle, et pour développer et mettre en œuvre un plan d'intervention visant les éléments qui sont grandement associés au risque d'activité criminelle.
- Sous la supervision du chef d'équipe, établir avec le client des objectifs réalistes, précis et réalisables dans le temps, et identifier des cibles intermédiaires de changement.
- Élaborer les interventions en utilisant les approches cognitivo-comportementales, d'apprentissage social et socioécologique. Mettre l'accent sur l'utilisation des forces systémiques pour promouvoir le transfert des habiletés dans divers contextes, notamment la maison, l'école, le travail et la collectivité.
- Proposer des séances individuelles structurées sensibles au genre afin de soutenir la motivation, établir des objectifs et encourager le client à atteindre des objectifs. L'intensité, la fréquence et la durée de la prestation de service seront établies cas par cas, selon les besoins de la jeune personne. La prestation des services se fait dans la collectivité.
- Lorsque nécessaire, utiliser le programme établi pour soutenir les changements dans des domaines comme la réduction de la violence, les attitudes asociales, la consommation de substances, l'influence des pairs, la socialisation et d'autres compétences.
- Travailler en collaboration avec le principal partenaire, les Services d'aide à la jeunesse youturn, pour offrir une programmation d'intervention de groupe structurée adaptée aux besoins du projet et des organismes de référence.
- Maintenir une bonne connaissance de la clientèle et les soutenir dans leurs démarches d'orientation vers les services appropriés des organismes communautaires et les programmes éducatifs ou de formation professionnelle.
- Posséder une connaissance avancée et pratique de travail avec un modèle de réduction des méfaits.
- Tenir des séances de prévention des rechutes et des séances de motivation dans le cadre des services de suivi.
- Assister et participer aux rencontres de supervision clinique de groupe avec le directeur clinique et à des rencontres de supervision individuelle avec le chef d'équipe.
- Participer aux rencontres d'équipe avec le partenaire principal, les Services d'aide à la jeunesse youturn, dans le cadre du vaste processus du projet, et collaborer activement avec les partenaires et autres parties impliquées dans la vie des clients.

#### Rédaction de rapports/tâches administratives

- Maintenir à jour les dossiers permanents des clients en y ajoutant les évaluations, le plan d'intervention, les rapports de décharge, les formulaires statistiques et tout document interne ou externe pertinent au dossier.

- Remplir le rapport préliminaire, le rapport de progrès et le rapport final au besoin.
- Rédiger des rapports et des dossiers complémentaires au besoin.
- Recueillir de l'information pour l'évaluation du programme et pour des fins statistiques tant pour les procédures internes que pour les besoins de l'agence partenaire (yourn).)
- Préparer et soumettre des requêtes de remboursement de kilométrage en concordance avec la politique de remboursement de l'agence et du programme.
- S'assurer de bien comprendre les politiques et les procédures contenues dans le guide de la Société John Howard d'Ottawa.
- Participer aux réunions du personnel, lorsque nécessaire.

#### Communication secondaire/Représentation du programme

- Prôner avec conviction la poursuite du programme auprès des clients afin qu'ils atteignent leurs objectifs.
- Maintenir une communication constante et développer des relations positives avec l'agent d'orientation, les personnes importantes et autres professionnels impliqués auprès du client.
- Établir des partenariats avec les ressources communautaires pertinentes et acceptables pour encourager et maintenir les avancées positives faites par le client.
- Participer aux comités et réunions à la demande de la direction.
- Aider au développement du programme et à sa promotion à la demande de la direction.

#### Responsabilités associées au programme

- Favoriser d'excellentes relations de travail collaboratives avec les collègues du programme et les partenaires.
- Participer au maintien d'un environnement positif pour les clients et les collègues.
- Être au fait des dernières recherches en matière de prévention et d'intervention auprès des gangs.
- Poursuivre son développement professionnel en participant à des formations pertinentes, en collaborant aux rencontres de supervision, ainsi qu'en réalisant des plans de développement professionnel de conseiller.
- Participer activement à l'évaluation du programme.
- Superviser des stagiaires à la demande de la direction.
- Réaliser d'autres tâches connexes au besoin, notamment des formations et des présentations en collectivité.

#### Clause de non-responsabilité :

Cette description d'emploi présente de façon générale la nature et le niveau de travail attendu par le titulaire du poste.

Il ne s'agit pas de la liste exhaustive des activités, tâches et responsabilités du titulaire. Le titulaire doit s'attendre à se voir demander d'autres tâches dans l'exercice de ses fonctions, selon les besoins de la direction.