



Sondage consultatif sur l'amélioration des services de réduction des méfaits à Ottawa

Afin de répondre aux besoins des utilisateurs de drogues injectables et à ceux de la population d'Ottawa, Santé publique Ottawa (SPO) et ses partenaires communautaires offrent différents services de réduction des méfaits. SPO offre notamment ceux qui suivent :

- Programme d'échange d'aiguilles et de seringues;
- Enseignement sur la sécurité en matière de consommation;
- Trousses de naloxone pour contrer les effets des surdoses et formation pour prévenir ces dernières;
- Tests de dépistage pour la chlamydia, la gonorrhée, le VIH et l'hépatite C;
- Tests de grossesse, contraceptifs d'urgence, vaccins et services de premiers soins;
- Aiguillage vers d'autres services de santé et services sociaux.

Le 20 juin 2016, Santé publique Ottawa a présenté au Conseil de santé d'Ottawa un rapport portant sur les façons d'améliorer les services de réduction des méfaits à Ottawa. Ce dernier a alors demandé à Santé publique Ottawa de consulter le public sur différentes options pour les améliorer, ce qui favoriserait un milieu plus sain et sécuritaire. Ces options comprennent le prolongement des heures d'ouverture, l'augmentation du nombre d'endroits qui offrent des services et la mise en place de deux (2) mesures qui ne sont pas offerts à Ottawa pour le moment :

1. des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits;
2. des services d'injection supervisée.

Nous aimerions connaître votre opinion sur l'amélioration des services de réduction des méfaits.

Il vous faudra environ 10 minutes pour répondre au sondage. Votre participation est volontaire et vos réponses resteront anonymes et confidentielles. Vous pouvez choisir de ne pas répondre à l'une ou l'autre des questions et vous êtes libre de mettre fin au sondage à tout moment. Votre participation n'aura aucune répercussion sur votre accès aux services de Santé publique Ottawa. Les résultats du sondage serviront à éclairer les décisions sur l'amélioration des services de réduction des méfaits. Vos réponses pourraient être incluses dans un rapport sommaire qui sera publié sur le site Web de Santé publique Ottawa. Par ailleurs, notez qu'aucun renseignement personnel ne sera utilisé dans les rapports ou les présentations.

Évitez de donner des renseignements confidentiels tels que votre nom et votre adresse.

Pour en savoir plus sur les services de réduction des méfaits et les sujets abordés dans le présent sondage, veuillez consulter SantePubliqueOttawa.ca.

Il est possible que vous ressentiez de la tristesse ou ayez une réaction émotive pendant que vous répondez au présent sondage; si c'est le cas, voici quelques liens vers des ressources qui pourraient vous aider :

- <http://www.ottawa.ca/ressourcessantementale>
- Ligne de crise en santé mentale : 613-722-6914 (français et anglais)
- Centre de détresse d'Ottawa et la région : 613-238-3311 (anglais seulement)

Acceptez-vous de prendre quelques minutes pour nous faire part de votre opinion? (Si vous avez répondu non, s'il vous plaît, arrêtez de répondre au sondage.)

- Oui
- Non

Question 1: Est-ce que vous habitez, travaillez ou fréquentez un établissement scolaire à Ottawa? (Si vous avez répondu non, s'il vous plaît, arrêtez de répondre au sondage.)

- Oui
- Non

Question 2: Avez-vous 16 ans ou plus? (Si vous avez répondu non, s'il vous plaît, arrêtez de répondre au sondage.)

- Oui
- Non

Dans la prochaine section, nous vous demanderons votre opinion sur :

- les services de réduction des méfaits en général;
- l'accès aux services de réduction des méfaits à Ottawa;
- deux (2) services spécifiques de réduction des méfaits;
- tout autre service de réduction des méfaits que vous aimeriez voir à Ottawa.

Question 3: Avant de poursuivre, avez-vous des commentaires sur les services de réduction des méfaits à Ottawa? Croyez-vous que davantage de services seraient nécessaires? Croyez-vous au contraire qu'il faudrait réduire les services? (facultatif)

Amélioration de l'accès aux services de réduction des méfaits

Santé publique Ottawa croit que l'offre de services de réduction des méfaits, comme les programmes d'échange d'aiguilles et de seringues, devrait être bonifiée pour mieux protéger les utilisateurs de drogues injectables et la population d'Ottawa.

Actuellement, les services de réduction des méfaits sont offerts dans 22 lieux fixes d'Ottawa, accessibles du lundi au vendredi durant les heures normales de bureau, ainsi que dans trois (3) fourgonnettes mobiles qui offrent des services durant la soirée.

Voici les 22 lieux fixes où sont offerts les services de réduction des méfaits :

- Bureau des services à la jeunesse - 147, rue Besserer
- Centre 454 - 454, avenue King Edward
- Centre 507 - 507, rue Bank
- Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville - 40, rue Coburg
- Centre de santé communautaire Carlington - 900, chemin Merivale
- Centre de santé communautaire Côte-de-Sable - 221, rue Nelson
- Centre de santé communautaire du Centre-ville - 420, rue Cooper
- Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa - 1355, rue Bank
- Comité du sida d'Ottawa - 19, rue Main
- Échange de seringues et matériel d'inhalation au Centre de santé communautaire Somerset Ouest - 55, rue Eccles
 - Fourgonnette mobile (NESI)
- Le Centre de santé autochtone Wabano - 299, chemin de Montréal
- Les Bergers de l'espoir - 230, rue Murray
- Ontario Addiction Treatment Centres (OATC)
 - 401, rue Somerset Ouest

- 1318, avenue Carling
 - 263, chemin de Montréal
- Opération rentrer au foyer - 150, rue Gloucester
- Ottawa Freedom Centre - 265, chemin de Montréal
- Santé publique Ottawa
 - Locaux du Programme SITE (SPO) – 179, rue Clarence
 - Fourgonnette mobile du programme SITE
- Scotties Spot
 - 4000, promenade Bridle Path
 - 92, chemin de Montréal
 - 367, rue Bank
- Sex Trade Out Reach Mobile (STORM), fourgonnette mobile (Pavillon Minwaashin)
- Société Elizabeth Fry d'Ottawa - 302-211, avenue Bronson

Question 4 : Croyez-vous qu'il serait avantageux d'offrir des services de réduction des méfaits dans plus de secteurs de la ville? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Question 5 : Croyez-vous qu'il serait avantageux de prolonger les heures durant lesquelles les services de réduction des méfaits sont offerts? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Question 6 : Avez-vous des inquiétudes à l'idée que les services de réduction des méfaits soient offerts à plus d'endroits ou que les heures de services soient prolongées? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Veuillez expliquer votre réponse. (facultatif)

Dites-nous ce que vous pensez de deux (2) outils de réduction des méfaits spécifiques qui ne sont pas actuellement offerts à Ottawa :

- A) Distributrices de matériel pour la réduction des méfaits**
- B) Services d'injection supervisée**

A) Les distributrices sont des machines où les personnes qui ont reçu des jetons spéciaux du personnel d'un programme de réduction des méfaits peuvent se procurer du matériel de consommation, par exemple des aiguilles. Seules les personnes qui possèdent des jetons peuvent s'y procurer du matériel. Ces distributrices se trouvent dans des secteurs où aucun service de réduction des méfaits n'est offert ou peuvent être utilisées en dehors des heures d'ouverture des autres services de réduction des méfaits. Les autres villes qui ont recours à ces distributrices les installent dans des secteurs où il y a beaucoup d'utilisation de drogue.

Question 7 : Croyez-vous qu'il serait avantageux d'installer des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits à Ottawa? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Question 8 : Avez-vous des inquiétudes à l'idée que des distributrices de matériel pour la réduction des méfaits soient installées à Ottawa? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Veuillez expliquer votre réponse. (facultatif)

B) Les services d'injection supervisée donnent accès à des endroits salubres et sécuritaires où les clients peuvent s'injecter de la drogue sous la supervision d'un infirmier ou d'une infirmière, qui peut les aider en cas d'urgence, par exemple lors d'une surdose. Le personnel infirmier peut aussi offrir des services cliniques et des conseils en santé, en plus de diriger les personnes vers d'autres services.

Question 9 : Croyez-vous qu'il serait avantageux d'offrir des services d'injection supervisée à Ottawa? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Question 10 : Quels seraient d'après vous les avantages d'offrir un service d'injection supervisée à Ottawa? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Réduction des risques de blessures et de mortalité attribuables aux surdoses de drogues.
- Réduction de la consommation de drogue en public (dans la rue, dans les parcs).
- Augmentation de la sécurité dans les quartiers.
- Diminution du risque de transmission de maladies infectieuses comme le VIH/sida et l'hépatite C.
- Établissement d'un lien entre les consommateurs de drogues et les ressources en santé, les services de traitement de la toxicomanie et les services sociaux.
- Diminution du recours aux services ambulanciers et policiers.
- Réduction du nombre d'aiguilles jetées dans les lieux publics (dans la rue, dans les parcs).
- Autre (veuillez préciser) : _____
- Il pourrait y avoir ou non des avantages, je ne saurais le dire.
- Je ne crois pas qu'il y ait des avantages.

Question 11 : Avez-vous des inquiétudes à l'idée que des services d'injection supervisée soient offerts à Ottawa? (Veuillez choisir une réponse seulement.)

- Oui
- Non
- Neutre
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Question 12 : Quelles sont vos inquiétudes à l'idée que des services d'injection supervisée soient offerts à Ottawa? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Réduction de la sécurité personnelle.
- Baisse de la valeur des propriétés.
- Augmentation du nombre de seringues jetées dans la rue.
- Baisse du chiffre d'affaires et de l'achalandage des commerces.
- Hausse de la criminalité.
- Diminution de la propreté des quartiers et de la qualité de vie.
- Réduction de la sécurité de mes enfants/personnes à charge.
- Augmentation de la consommation de drogue.
- Augmentation de la vente et du trafic de drogue dans le secteur.
- Augmentation du nombre de consommateurs de drogues dans le quartier.
- Incidence négative sur l'image et la réputation du quartier.
- Autre (veuillez préciser) : _____
- Je pourrais ou non avoir des inquiétudes, je ne saurais le dire.
- Je n'ai aucune inquiétude.

Question 13 : Avez-vous des suggestions sur la façon de répondre aux inquiétudes de la population à propos des services d'injection supervisée à Ottawa? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Fournir des renseignements sur les objectifs et les avantages d'un service d'injection supervisée.
- Augmenter la présence policière dans le secteur.
- Améliorer l'éclairage dans les secteurs où se trouvent les services d'injection supervisée.
- Mettre en place un processus pour recueillir les commentaires des résidents (p. ex., numéro de téléphone ou adresse courriel).
- Mettre sur pied un groupe consultatif visant à identifier les problèmes et y remédier.
- Évaluer les services et présenter les résultats à la population, puis aborder les points qui y ont été soulevés.
- Autre (veuillez préciser) : _____
- Je n'ai aucune suggestion.

Il existe trois modèles de prestation de services d'injection supervisés. ^[1] ^[2]

1. Services fixes intégrés aux services de santé et de réduction des méfaits existants.

Dans ce modèle, un service d'injection supervisée est offert aux consommateurs de drogues en plus d'autres services, notamment des services de réduction des méfaits et de traitement de la toxicomanie, des soins de santé, des services de logement et d'autres services sociaux. Ce modèle permet aux clients d'accéder aux différents services dont ils ont besoin en un seul et même endroit.

2. Services fixes indépendants, qui ne sont pas intégrés à des services de santé et de réduction des méfaits existants.

Selon ce modèle, seul un service d'injection supervisée est offert. Contrairement au modèle précédent, aucun autre service ne sera fourni. L'objectif de cette approche est de donner accès aux clients à un lieu sécuritaire et supervisé où ils pourront s'injecter de la drogue. Le personnel peut diriger les clients vers d'autres organismes pour des services de réduction des méfaits et de traitement de la toxicomanie, des soins de santé, des services de logement et d'autres services sociaux.

3. Services mobiles, offerts à partir de fourgonnettes qui peuvent sillonner la ville pour rejoindre les clients là où ils se trouvent.

Ce service est offert dans une fourgonnette modifiée spécialement pour accueillir entre un et trois isolements, dans chacun desquels une personne peut s'injecter de la drogue de manière sécuritaire. Comme pour les centres fixes, les fourgonnettes mobiles offrent des services de réduction des méfaits, dont un programme d'échange d'aiguilles et de seringues, le dépistage du VIH et de l'hépatite C et l'aiguillage vers d'autres services. De plus, elles peuvent se déplacer pour offrir leurs services là où les clients en ont besoin.

[1] Drug Consumption Rooms in Europe Models, Best Practice & Challenges (2014). Sur Internet : <http://www.eurohrn.eu/images/stories/pdf/publications/dcr_europe.pdf>

[2] TOSCA (2012). Rapport de l'étude d'évaluation de la consommation supervisée de drogues à Toronto et Ottawa. Sur Internet : <<http://www.catie.ca/sites/default/files/TOSCA-Executive-summary-French.pdf>> (résumé en français), <<http://www.catie.ca/sites/default/files/TOSCA%20report%202012.pdf>> (rapport en anglais)

Question 14 : Quel modèle serait le plus indiqué pour les services d'injection supervisée à Ottawa? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Services fixes intégrés aux services de santé et de réduction des méfaits existants.
- Services fixes indépendants, qui ne sont pas intégrés à des services de santé et de réduction des méfaits existants.
- Services mobiles ou fourgonnettes qui peuvent se déplacer dans la ville pour rejoindre les clients où ils se trouvent.
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.
- Je ne crois pas qu'il devrait y avoir des services d'injection supervisée à Ottawa.

Question 15 : Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions sur les services de réduction des méfaits à Ottawa? (facultatif)

Veillez nous donner quelques renseignements à votre sujet.

Question 16 : Quels énoncés vous représentent le mieux? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Je n'ai jamais utilisé de services de réduction des méfaits.
- J'utilise actuellement des services de réduction des méfaits.
- Je n'utilise pas de services de réduction des méfaits actuellement, mais je l'ai fait dans le passé.
- Je connais quelqu'un qui utilise ou a utilisé des services de réduction des méfaits.
- Je travaille pour un organisme qui offre des services de réduction des méfaits.
- Je travaille pour un organisme qui aide les consommateurs de drogues, mais sans offrir de services de réduction des méfaits.
- Je suis un professionnel de la santé (infirmière, médecin, etc.).
- Je suis étudiant.

- Je suis premier répondant (paramédical, policier, pompier).
- Je suis propriétaire d'entreprise.
- Autre (veuillez préciser) : _____
- Je préfère ne pas répondre.

Question 17 : Veuillez indiquer votre âge.

- De 16 à 24 ans
- De 25 à 34 ans
- De 35 à 44 ans
- De 45 à 54 ans
- 55 ans ou plus
- Je préfère ne pas répondre.

Question 18 : Veuillez indiquer votre code postal OU l'intersection majeure la plus proche d'où vous demeurez. Cette information servira à nous assurer que nous avons obtenu l'opinion des résidents de tous les secteurs de la ville.

- Code postal : _____
- L'intersection majeure : _____
- Je préfère ne pas répondre.

Question 19 : Quel était le revenu annuel total de votre ménage en 2015, avant impôts et retenues?

- Moins de 20 000 \$
- De 20 000 à moins de 40 000 \$
- De 40 000 à moins de 60 000 \$
- De 60 000 à moins de 80 000 \$
- De 80 000 à moins de 100 000 \$
- 100 000 \$ ou plus
- Je ne sais pas.
- Je préfère ne pas répondre.

Merci.

Pour en savoir plus sur les services de réduction des méfaits offerts par Santé publique Ottawa, veuillez consulter le Programme sur les aiguilles et les seringues SITE de SPO à www.ottawa.ca/fr/residents/sante-publique/vie-saine/programme-sur-les-aiguilles-et-les-seringues-propres.

Pour toute question sur le présent sondage, veuillez communiquer avec Programme sur les aiguilles et les seringues SITE de Santé publique Ottawa, à l'adresse site@ottawa.ca.

Pour en savoir plus sur les services de réduction des méfaits et les sujets abordés dans le présent sondage, veuillez consulter SantePubliqueOttawa.ca.

Il est possible que vous ressentiez de la tristesse ou ayez une réaction émotive après avoir répondu au présent sondage; si c'est le cas, voici quelques liens vers des ressources qui pourraient vous aider :

- <http://www.ottawa.ca/ressourcessantementale>
- Ligne de crise en santé mentale : 613-722-6914 (français et anglais)
- Centre de détresse d'Ottawa et la région : 613-238-3311 (anglais seulement)