



## Request for Proposal: Social Enterprise Consultant

The Lowertown Community Resource Centre (LCRC) offers a range of community programs and social services to all residents in Lowertown. Our organization works in an increasingly diversified community to improve quality of life, both at the individual and collective levels, by promoting community engagement.

### Project Summary

Immigrant women in Lowertown have shown strong interest in pursuing food preparation as a career and low-income youth have expressed great need for employment support and to overcome barriers accessing tertiary educational opportunities. Food security is an ongoing concern for many Lowertown residents.

Working in the Lowertown community, the Social Enterprise Consultant will conduct a market research feasibility analysis to explore the potential of creating a restaurant as a social enterprise in a large social housing community in which there is an underused commercial kitchen. The main goals of the enterprise are to increase food security options, provide employment training and provide an inclusive space for residents.

Responsibilities would include:

- carrying out research to understand the market, including evaluating supply and demand
- evaluating the potential viability of the proposed social enterprise (research business requirements, risks and potential partners to run a sustainable restaurant)
- making recommendations on whether or not to proceed with the enterprise
- if the recommendations is to proceed with the enterprise, making recommendations for how best to do so and identifying risks

You would work closely with community service partners and residents to understand and respond to their vision of this project. You would engage community participation in identifying issues and solutions while promoting community ownership of decisions.

### Education and Experience

- Experience in developing and completing feasibility studies, market plans and market and industry analysis;
- Experience and knowledge of restaurants and related employment training models;
- Experience in community development and social enterprise development;
- Experience with, and sensitivity to, minority groups, poverty, mental health, people of different ages and an awareness of the issues that affect these groups;
- Training and experience in group facilitation;
- Proficiency in French and English an asset;
- Knowledge of and understanding of ethno-cultural needs and experience working in partnership with ethno-cultural communities (particularly from African and Middle-Eastern countries);



## Timeline and Deliverables

It is estimated that this work will take between 75 and 100 hours to complete. The budget is between \$7,000 and \$9,000. Work must be carried out in February and March 2017 and final report submitted by March 20, 2017 at 9AM, EST.

Deliverables:

- Project Plan
- Final Report Template
- Mid-point check-in (one-page summary report)
- Final Report

## Application Details

Interested applicants must submit the following:

- One-page cover letter
- Curriculum vitae
- One-page description of the key elements of a market research feasibility study and of your approach
- One-page plan (table format) including the following information: activities to be undertaken, number of hours per activity, timeline per activity and total proposed cost.

Deadline is 12 pm (noon) EST, Thursday, January 26, 2017.

Please send submissions by email to: [reception@crcbv.ca](mailto:reception@crcbv.ca) with Social Enterprise Consultant Application in the subject line. Documents should be presented in one pdf file with the following file name format: SocEntCons2017-“Name”.pdf

We thank all applicants but only those invited for an interview will be contacted. Our organization is committed to achieving employment equity and values diversity in the workplace. Visit [www.crcbv.ca](http://www.crcbv.ca) for a detailed position description



## Appel de proposition: Consultant en entreprise sociale

Le Centre de ressources communautaires de la basse-Ville (CRCBV) offre un éventail de programmes et de services sociaux aux résidents de la Basse-Ville. Œuvrant dans un quartier dont la population est de plus en plus diversifiée, notre organisme améliore la qualité de vie individuelle et collective des résidents en favorisant la participation communautaire.

### Description de projet

Les femmes immigrantes résidant dans la Basse-Ville ont manifesté un intérêt marqué à poursuivre des carrières dans le domaine de la préparation alimentaire. Des jeunes adultes expriment un besoin d'avoir un meilleur soutien à l'employabilité ainsi que de surmonter des obstacles reliés à l'accès à la formation post-secondaire. De plus, la sécurité alimentaire est un enjeu continu pour un grand nombre de résidents de la Basse-Ville.

Le consultant en entreprise sociale complétera une étude de faisabilité / étude de marché pour évaluer le potentiel d'opérer un restaurant en tant qu'entreprise sociale dans un grand édifice de logement social dans lequel existe déjà une cuisine commerciale sous-utilisée. Les objectifs principaux de l'entreprise seront de faire croître l'accès à la sécurité alimentaire, d'offrir des occasions de formation en employabilité et de créer un espace inclusif pour les résidents.

Les responsabilités du consultant incluront :

- Faire des recherches afin de comprendre le marché local et d'évaluer l'offre et la demande;
- Évaluer la viabilité de l'entreprise sociale proposée (identifier les exigences commerciales, les risques et les partenaires potentiels);
- Recommander si le CRCBV devrait aller de l'avant avec le projet;
- Si la recommandation est d'aller de l'avant avec l'entreprise, élaborer des recommandations pour sa mise en œuvre

Vous travaillerez de concert avec des organismes partenaires et avec des résidents afin de comprendre et incorporer leur vision du projet. Vous assurerez également une participation communautaire pour cerner les enjeux reliés à l'implantation de l'entreprise, démarche qui favorise en même temps un sentiment d'appartenance de la part des résidents.

### Formation et expérience

- Expérience en études de marché, plans de marché, analyses de marché;
- Expérience et connaissance de la restauration et de modèles de formation à l'emploi;
- Expérience en développement communautaire et en développement d'entreprise sociale;
- Expertise en animation de groupe;
- Expérience de travail avec et sensibilité envers les populations minoritaires, des personnes vivant avec des défis de santé mentale, des personnes vivant la pauvreté;
- Connaissance des enjeux des communautés ethnoculturelles (particulièrement de provenance africaine et du Moyen-Orient) et expérience de travail avec celles-ci;
- Compétence bilingue (anglais et français) est un atout;



## Chronologie et échéanciers

Il est estimé que ce projet représentera entre 75 et 100 heures de travail. Le budget se fixe à entre 7 000 \$ et 9 000\$. Le travail devra s'effectuer en février et en mars 2017 et le rapport final soumis au plus tard à 9h, HNE, le 20 mars 2017.

Livrables :

- Plan de projet (première semaine)
- Gabarit du rapport final (première semaine)
- Bilan de mi-parcours (sommaire d'une page)
- Rapport final

## Détails de la soumission

Les soumissions de proposition devront inclure les documents suivants :

- Lettre de présentation d'une page
- Curriculum vitae
- Description d'une page des éléments clés d'une étude de faisabilité / recherche de marché et de votre approche à une telle étude.
- Plan d'une page (format tableau) avec les composantes suivantes: activités proposées, nombre d'heures par activité, chronologie des activités et budget total proposé.

Date limite: 12h (midi) HNE, jeudi 26 janvier 2017.

Veillez envoyer votre soumission par courriel à [reception@crcbv.ca](mailto:reception@crcbv.ca) avec comme ligne de sujet « Social Enterprise Consultant Application ». Les documents devront être rassemblés dans un seul fichier pdf ayant le format de nom suivant : SocEntCons2017-« Nom ».pdf

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt mais nous ne communiquerons qu'avec ceux retenus pour une entrevue.