



## AVIS INTERNE et EXTERNE DE POSTE À POURVOIR

### **Travailleur de soutien communautaire – bilingue - Programme de Santé mental et toxicomanie Contrat à durée déterminée de 11 mois - temps plein**

Le travailleur de soutien communautaire est le premier point de contact pour un grand nombre de nouveaux clients. Son rôle est d'évaluer les besoins des clients et de les aiguiller vers les ressources du Centre de santé communautaire du Centre-ville (CSCC) ou d'ailleurs qui permettront d'y répondre.

Membre de l'équipe de soutien communautaire, le titulaire peut être amené à travailler depuis divers points de service du Centre. Ses principales responsabilités consistent à diriger les clients vers les services appropriés (renseignements et aiguillage) et à intervenir auprès des clients ayant besoin d'aide à court terme (coordination des soins, intervention d'urgence, aide au logement, soutien financier, renseignements et aiguillage, counseling à court terme, réduction des méfaits et aide pratique). Le titulaire communique avec les clients de façon proactive et veille à ce qu'ils accèdent aux services appropriés à l'interne (le cas échéant) ou dans la communauté. À l'instar de tous les employés du CSCC, le titulaire est responsable de lever les obstacles au service et de s'assurer que chaque personne qui se présente au CSCC est accueillie avec dignité et respect, et qu'elle a accès aux ressources nécessaires pour répondre à ses besoins.

#### **Qualités**

##### **Essentielles**

- Baccalauréat en travail social ou en sciences sociales, ou combinaison équivalente de formation et d'expérience.
- Minimum de trois (3) années d'expérience pertinente.
- Connaissance approfondie des ressources offertes à Ottawa.
- Capacité éprouvée à amener les clients à recevoir des services et à leur offrir un environnement accueillant.
- Expérience de travail auprès de populations marginalisées, telles que les jeunes, les personnes LGBTTTQ, les nouveaux arrivants, les sans-abri, les personnes atteintes de problèmes de santé mentale et de toxicomanie, et les personnes âgées.
- Capacité démontrée à collaborer efficacement dans une équipe interdisciplinaire.
- Connaissance :
  - des soins tenant compte des traumatismes;
  - des pratiques exemplaires liées à la santé mentale et à la toxicomanie;
  - des principes de réduction des méfaits;
  - des principes de rétablissement en santé mentale;
  - des questions touchant les personnes LGBTTTQ.
- Connaissance éprouvée et expérience des techniques d'entrevue motivationnelles.
- Compétences culturelles et souplesse avérées dans le cadre de la prestation de services aux personnes issues de cultures et d'horizons divers.
- Excellentes aptitudes de communication verbale et écrite.
- Souplesse, discernement et esprit d'initiative.
- Capacité à travailler occasionnellement les soirs et les fins de semaine.

- Aisance avec les logiciels Windows, dont les logiciels de courriel, Microsoft Word et les programmes de base de données.

### **Désignation linguistique**

Anglais, écrit et parlé

Français, écrit et parlé

Terme du contrat : Septembre 2017 à Août 2018 (durée déterminée de 11 mois)

Taux horaire : 25,385 \$ - 30,585 \$ l'heure

Pension : Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP).

### **Mode de soumission d'intérêt pour ce poste :**

Soumettez votre lettre d'intérêt et résumé d'ici **le 27 juillet 2017 (23 h 59)** à l'adresse courriel suivante [jobs@centretownchc.org](mailto:jobs@centretownchc.org).

Veillez suivre les instructions suivantes:

- Le sujet de votre courriel devrait stipuler « Travailleur de soutien communautaire bilingue – contrat à temps plein »
- Le fichier contenant votre résumé devra être sauvegardé suivant la nomenclature suivante: “ (nom de famille)\_(prénom)\_ Résumé ”
- Le fichier contenant votre lettre d'intérêt devra être sauvegardé suivant la nomenclature suivante: “ (nom de famille)\_(prénom)\_ Lettre d'intérêt ”

Nous remercions tous les candidats, mais nous communiquerons seulement avec ceux qui seront invités à une entrevue.

CSCC est un employeur à chance égale et promouvoit la diversité au sein des ressources humaines. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'accommodation pour participer à cette compétition.

*REMARQUE : Les candidats ayant un handicap faisant en sorte que certaines mesures d'adaptation doivent être prises en prévision de l'entrevue doivent en aviser l'équipe des Ressources humaines.*