



AVIS INTERNE et EXTERNE DE POSTE À POURVOIR

Travailleur de soutien communautaire – bilingue - Programme de Santé mental et toxicomanie Contrat à durée déterminée de 12 mois - temps plein - avec possibilité d'extension

Le travailleur de soutien communautaire est le premier point de contact pour un grand nombre de nouveaux clients. Son rôle est d'évaluer les besoins des clients et de les aiguiller vers les ressources du Centre de santé communautaire du Centre-ville (CSCC) ou d'ailleurs qui permettront d'y répondre.

Membre de l'équipe de soutien communautaire, le titulaire peut être amené à travailler depuis divers points de service du Centre. Ses principales responsabilités consistent à diriger les clients vers les services appropriés (renseignements et aiguillage) et à intervenir auprès des clients ayant besoin d'aide à court terme (coordination des soins, intervention d'urgence, aide au logement, soutien financier, renseignements et aiguillage, counseling à court terme, réduction des méfaits et aide pratique). Le titulaire communique avec les clients de façon proactive et veille à ce qu'ils accèdent aux services appropriés à l'interne (le cas échéant) ou dans la communauté. À l'instar de tous les employés du CSCC, le titulaire est responsable de lever les obstacles au service et de s'assurer que chaque personne qui se présente au CSCC est accueillie avec dignité et respect, et qu'elle a accès aux ressources nécessaires pour répondre à ses besoins.

Qualités

Essentielles

- Baccalauréat en travail social ou en sciences sociales, ou combinaison équivalente de formation et d'expérience.
- Minimum de trois (3) années d'expérience pertinente.
- Connaissance approfondie des ressources offertes à Ottawa
- Capacité éprouvée à amener les clients à recevoir des services et à leur offrir un environnement accueillant.
- Expérience de travail auprès de populations marginalisées, telles que les jeunes, les personnes LGBTTTQ, les nouveaux arrivants, les sans-abri, les personnes atteintes de problèmes de santé mentale et de toxicomanie, et les personnes âgées.
- Capacité démontrée à collaborer efficacement dans une équipe interdisciplinaire.
- Connaissance :
 - des soins tenant compte des traumatismes;
 - des pratiques exemplaires liées à la santé mentale et à la toxicomanie;
 - des principes de réduction des méfaits;
 - des principes de rétablissement en santé mentale;
 - des questions touchant les personnes LGBTTTQ / la santé trans
- Connaissance éprouvée et expérience des techniques d'entrevue motivationnelles.
- Compétences culturelles et souplesse avérées dans le cadre de la prestation de services aux personnes issues de cultures et d'horizons divers.
- Excellentes aptitudes de communication verbale et écrite.
- Souplesse, discernement et esprit d'initiative.
- Capacité à travailler occasionnellement les soirs et les fins de semaine.

