



Montfort Renaissance est un organisme communautaire francophone qui offre aux personnes vulnérables de l'Est de l'Ontario des services intégrés de santé mentale, de toxicomanie et d'hébergement, certains dans les deux langues officielles, et ce, en collaboration avec divers partenaires.

**Affichage interne et externe**  
**Conseiller<sup>1</sup> en soutien résidentiel**  
**Poste occasionnel**  
**Poste syndiqué**

Le conseiller en soutien résidentiel est responsable de fournir des services résidentiels de soutien à l'hébergement et de counseling à la clientèle des Terrasses Montfort Renaissance. Ces services sont fournis à des personnes vivant ou ayant vécu dans l'itinérance chronique. La vaste majorité de la clientèle ciblée pour ce programme éprouve, entre autres, des troubles mentaux ou des problèmes de toxicomanie. Des soins cliniques, de l'intervention en cas de crise et un soutien continu sont offerts aux clients. Plus spécifiquement, les services incluent : l'évaluation des clients, la surveillance, la mise au point et la documentation d'un plan de service en collaboration avec le client, l'aide aux activités de la vie quotidienne, ainsi que l'aide à l'accès rapide aux services de soutien dans la communauté. Le titulaire du poste intervient selon une approche de réduction des méfaits centrée sur les besoins du client, de façon individuelle ou en groupe. Les services offerts sont conformes aux objectifs du modèle « logement d'abord » faisant partie du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance de la Ville d'Ottawa. **Les candidats intéressés doivent être disponibles pour travailler de jour, de soir et de nuit.**

**Exigences :**

- Diplôme d'études collégiales en travail social, en services communautaires ou en services juridiques
- Niveau d'études souhaitable : Baccalauréat en travail social, psychologie, criminologie ou dans une discipline connexe
- **Minimum de deux (2) ans d'expérience dans le domaine de l'itinérance chronique**
- Expérience en intervention, en entrevues et en counseling auprès de clients vivant dans l'itinérance chronique et ayant des problèmes de toxicomanie et/ou de santé mentale
- Excellente connaissance des techniques de counseling, des approches et des interventions présentement utilisées dans le domaine de l'itinérance, de la toxicomanie et/ou de la santé mentale
- Bonne capacité de résolution de problèmes et de gestion de crise
- Compétences et expérience en entrée de données avec des logiciels et des outils de gestion des cas et d'évaluation
- **Excellentes habiletés de communication orale et écrite, de niveau supérieur en français et en anglais**
- Communication efficace axée sur le client
- Flexibilité et approche basée sur les besoins des clients
- Formation en intervention non-violente en situation de crise (INVSC), formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST/FATIS), formation RCR, entrevue motivationnelle, gestion des troubles concomitants, sont des atouts.

**CE QUE NOUS POUVONS VOUS OFFRIR :**

- ✓ Salaire entre 23,61 \$/h et 26,36 \$/h
- ✓ Le fonds de pension HOOPP
- ✓ Faire partie d'une équipe multidisciplinaire et dynamique au sein d'une organisation en pleine croissance

**Veillez faire parvenir votre C.V. et une lettre de présentation aux ressources humaines à [rh@mri.ca](mailto:rh@mri.ca) ou par télécopieur au (613) 789-9848.**

[www.montfortrenaissance.ca](http://www.montfortrenaissance.ca)

*Nous remercions tous les candidats. Nous communiquerons seulement avec les personnes dont la candidature sera retenue.*

*Chez Montfort Renaissance, nous nous engageons à favoriser un milieu de travail sain et accessible. Nous adhérons donc au principe d'adaptation en milieu de travail. Si vous avez besoin de mesures d'adaptation, veuillez communiquer avec nous.*

*MRI souscrit aux principes d'équité en matière d'emploi.*

*<sup>1</sup>Les mots de genre masculin appliqués aux personnes désignent les hommes et les femmes*