

كيف أبحث عن منزل للإيجار؟

(How to look for rental housing)

توجد طرق عديدة مختلفة للبحث عن شقة أو منزل للإيجار في أونتاريو. فيما يلي بعض الأمثلة:

لوحات الإعلانات

أنظر في المراكز المجتمعية، ومحلات غسيل الملابس، ومتاجر الأغذية والمحلات التجارية المحلية الأخرى. إذا كنت طالباً، راقب لوحات الإعلانات في مركز خدمات السكن التابع للكلية أو الجامعة التي تدرس فيها.

الإعلانات المبوبة

تنشر الصحف اليومية الرئيسية والصحف الأسبوعية المجتمعية على صفحات الإعلانات قوائمًا ببعض البيوت المعروضة للإيجار. يمكنكم قراءة هذه الصحف مجاناً في المكتبات العامة. كما تسمح العديد من الصحف للقراء أن يطالعوا صفحات الإعلانات المبوبة على الإنترنت مجاناً. [أنقر هنا](#) للبحث عن موقع الإنترنت الخاص بصحيفتك المجتمعية المحلية.

مواقع الإنترنت الخاصة بقوائم الإيجار

يوجد العديد من مواقع الإنترنت الخاصة بالإيجار. إليكم بعض الأمثلة و بالإمكان استخدام محركات البحث للبحث عن مواقع أخرى:

*هذه القائمة هي لمعلوماتكم فقط. إن خدمات Settlement.org لا تحبذ أو تتبنى أيًا منها بشكل خاص.

- Craigslist
- GottaRent.com
- Rentals.ca
- NextHome
- Kijiji
- PadMapper
- 4Rent.ca
- Rentboard.ca
- Rent Compass

- Renters Pages
- RentSeeker
- Viewit.ca

خدمات العثور على بيوت للإيجار

هذه شركات من القطاع الخاص تتولى البحث عن بيوت للإيجار. وتفرض هذه الشركات عادة رسوماً معينة مقابل خدماتها.

السكن المدعوم حكومياً (سجل المساكن الشعبية)

Applying for subsidized housing

ما هي مدة الانتظار؟

عند تقديمك الطلب، سيكون بإمكانك اختيار إما أحد أو بعض أو جميع المؤسسات التي تقدم السكن والتي يمكن اعتبارك مؤهلاً للتسجيل معها. تعتمد مدة الانتظار على مدى مرونتك بالنسبة لمنطقة السكن ونوع السكن الذي تريده.

تختلف المدة على قائمة الانتظار من حالة لأخرى ولكنها قد تمتد إلى خمس سنوات أو أكثر.

بعد أن تقوم بتعبئة الطلب، سيتم إضافة اسمك إلى قوائم الانتظار الخاصة بمزودي خدمات السكن الذين اخترتهم. وعندما يتوفر لدى هذه المؤسسات بيتاً شاغراً في إحدى المجتمعات المحلية التي تقدم فيها هذه المؤسسات الخدمات السكنية، ستقوم المؤسسة بمراجعة قائمة الانتظار لديها والاتصال بالعائلة التي قدمت الطلب أولاً.

قد تتأهل بعض العائلات لأولوية تتيح لهم السكن قبل غيرهم.

كيف سيتم الإتصال بي بخصوص عرض للسكن؟

سيتم الإتصال بك عن طريق الهاتف و/أو البريد، لذلك من المهم جداً أن تتأكد أن ملفك يحتوي على رقم هاتفك وعنوانك الحاليين.

كم هو عدد عروض السكن التي سأحصل عليها؟

لك الحق في ثلاثة عروض. إذا تمّ عرض مسكن عليك في منطقة لم تعد ترغب السكن فيها، ولم يكن هذا العرض الثالث والأخير لك، يرجى الإتصال بنا لكي نحذف هذه المنطقة من الخيارات الخاصة بك ولكي لا يكون العرض التالي في نفس المنطقة مرة أخرى.

سيتم إغلاق ملفك بمجرد أن تقوم بقبول عرض للإيجار المربوط بقيمة الدخل من طرف إحدى المؤسسات التي توفر السكن الشعبي. إذا أردت بعد ذلك الانتقال إلى منطقة أخرى، فعليك تقديم طلب جديد بتاريخ جديد.

أما إذا رفضت العرض الثالث والأخير، سيتم إلغاء ملفك. إذا كنت لا تزال راغباً في الحصول على سكن بإيجار مربوط بالدخل، سيكون عليك تقديم طلب جديد بتاريخ جديد.

ماذا لو كنت أدين بالمال لأحد مقدّمي السكن الشعبي؟

ليس بالإمكان إدراج اسمك على قائمة الإنتظار المركزية إذا كنت أنت، أو أحد أفراد عائلتك، يدين بالمال بسبب إيجارات متأخرة لمؤسسة توقّر السكن الشعبي. فإذا كنت أنت، أو أي فرد من عائلتك، تواجه إيجارات متأخرة، يجب القيام بعمل ترتيبات مع المؤسسة المعنية لدفع هذه الإيجارات. ويجب عليكم الالتزام بترتيبات الدفع حتى النهاية.

سيتم النظر في طلبكم للتسجيل في سجل السكن المربوط بالدخل فقط عندما يصلنا تأكيد بأن الإيجارات المتأخرة قد تمّ تسديدها أو أنه يوجد ترتيب لتسديد الإيجارات المتأخرة ويتمّ متابعته والعمل بموجبه.

ما هي قيمة الإيجار التي سأدفعها؟

إذا قدمت طلباً للسكن بإيجار مربوط بالدخل، ستكون قيمة الإيجار حوالي 30% من قيمة الدخل الكلية للعائلة في الشهر.

من المحتمل أن توجد تكاليف إضافية كالمناقع العامة (ماء، كهرباء) ومواقف السيارات، حسب ظروف المسكن.

أنا مستأجر لدى أحد مزوّدي السكن الشعبي وأدفع إيجاراً حسب قيمة السوق. لقد انخفض دخلي في الفترة الأخيرة؛ هل بإمكانني الحصول على دعم مالي لإيجار الوحدة السكنية التي أقيم فيها حالياً؟

يمكن أن تكون مؤهلاً لأولوية في السكن الذي تقيم فيه حالياً إذا كانت الشروط التالية متوفرة في عائلتك:

أنت مستأجر لدى أحد مزوّدي السكن الشعبي لمدة سنة على الأقل،
لقد هبطت قيمة دخل عائلتك بشكل كبير في الفترة الأخيرة،
أنت تطلب دعماً مالياً لإيجار الوحدة السكنية التي تقيم فيها (يجب أن تتوفر في وحدتك السكنية المعايير المحلية الخاصة بالمساكن).

يرجى الإتصال بمقدّم السكن الشعبي الخاص بك لمناقشة حالتك. توجد لدى جميع المؤسسات التي تقدّم السكن الشعبي نماذج الطلبات الضرورية في حال تأهلك.

هل يوفّر سجل السكن مأوى للحالات الطارئة؟

لا، لكن بإمكان موظفي السجل أن يوفّروا معلومات عن الملاجئ الموجودة في محيط أوتاوا للطوارئ. يمكنكم أيضا الاتصال ببلدية أوتاوا للمزيد من المعلومات.

كيف أقدم طلباً للحصول على وحدة للإيجار بقيمة السوق؟

إذا كنت ترغب في تقديم طلب للحصول على وحدة للإيجار بقيمة السوق، يرجى الاتصال بمقدّم السكن مباشرة. إن السجل لا يتضمن قائمة انتظار لهذه الوحدات السكنية. يمكنكم الحصول على معلومات الاتصال بمقدّمي السكن في منطقة أوتاوا من خلال مركز المعلومات للمجتمع المحلي.

كيف أقدم طلباً لبلدية أخرى؟

إذا كنت ترغب في تقديم طلب لبلدية أخرى في أونتاريو، يُرجى الاتصال بالمجموعة التنسيقية للحصول على هذه المعلومات في تلك المنطقة. سوف يكون بإمكانهم توفير المعلومات لك عن السكن الشعبي المتوفر في منطقتهم. يمكنكم الحصول على قائمة بأسماء هذه المجموعات من خلال جمعية أونتاريو غير الربحية للسكن.

تقديم طلب للحصول على معونة اجتماعية

How to apply for Social Assistance

المهاجرون واللاجئون

يستطيع المهاجرون واللاجئون تقديم طلب للحصول على معونة مالية من Ontario Works إذا تمكنوا من تقديم وثائق تثبت وضع الهجرة أو اللجوء. بالامكان الاستعانة بمترجم فوري عند الضرورة.

من يستطيع تقديم طلب؟

المهاجرون ضمن برنامج جمع شمل العائلة

يمكنكم تقديم طلب إذا لم يعد كفيل الهجرة يغطي احتياجاتكم الضرورية. يجب عليكم محاولة الحصول على الدعم من الكفيل ثانية، إلا في حال وجود العنف. هناك أحكام وأنظمة خاصة بالنسبة للعنف العائلي. يرجى استشارة منسق ملفك.

يتمتع قسم التوظيف والمساعدات المالية بسلطة اتخاذ قرار فيما إذا كان كفيلك قادراً على تغطية احتياجاتك الضرورية، وسيقوم بإجراء تقييم مالي لقيمة دخل كفيلك وممتلكاته ومصاريفه.

اللاجئون بموجب ميثاق الأمم المتحدة

عليكم الانتظار إلى أن تنتهي الفترة المتاحة لكم للاستفادة من برنامج الإعانة على إعادة الاستقرار. يدوم هذا البرنامج لمدة سنة بعد وصولكم إلى كندا، ولكن قد توافق دائرة الهجرة الكندية على تمديده إلى سنتين. وبعد أن تنتهي مدة برنامج الإعانة على إعادة الاستقرار أو برنامج الكفالة الخاصة، بإمكانكم تقديم طلب من خلال Ontario Works في حال توفرت لديكم شروط القبول كسائر مقدمي الطلبات الآخرين.

طالبو اللجوء

قد تكون مؤهلاً للحصول على معونة مالية بينما تنتظر قرار مجلس الهجرة واللجوء IRB بخصوص طلب اللجوء الذي تقدمت به. يجب أن تتوفر لديك نفس الشروط للتأهل كمقدمي الطلبات من الكنديين. يمكنك الحصول على إذن للعمل بينما تنتظر القرار بشأن طلب اللجوء.

يحق لك أيضاً الحصول على تغطية لتكاليف الصحة الأساسية تقدّمها دائرة الجنسية والهجرة الكندية (برنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP).

ترجمة فورية تناسب تراثك وترجمة لغة الإشارة

يحق لك طلب خدمة الترجمة الفورية التي تناسب تراثك إذا لم تكن لغتك الأم الانجليزية أو الفرنسية. يقوم عندها المترجم الفوري بشرح كيفية إكمال نموذج طلب المعونة ويساعدك على تعبئة الطلب. سيقوم أيضاً بشرح البرامج والخدمات التي تكون مؤهلاً للاستفادة منها. وسيرافقك هذا المترجم أيضاً خلال المقابلة.

إذا كنت بحاجة لمترجم فوري يناسب تراثك، يرجى طلب ذلك قبل يومين على الأقل من الموعد المطلوب.

من الممكن توفير مترجم للغة الإشارة إذا كنت تعاني من ضعف في السمع وتفضل التواصل عن طريق لغة الإشارة.

كيفية تقديم طلب للمساعدة المالية (الوفير) من Ontario Works

بإمكانك البدء بالعملية إما عبر الإنترنت أو على الهاتف:

عبر الإنترنت

إذهب إلى العنوان [Ontario.ca/socialassistance](https://ontario.ca/socialassistance) للبدء بتقديم طلب المعونة المالية عن طريق الإنترنت. إن الطلب:

- سرّي
- يمكن الوصول إليه من خلال أي كمبيوتر متصل بشبكة الإنترنت
- متوفر 24 ساعة سبعة أيام في الأسبوع باللغتين الإنجليزية والفرنسية
- يمكن للمعاقين استخدامه أيضاً

سيقدّم لك الموقع تعليمات تشرح كيفية إكمال نموذج الطلب. كما يتضمن الطلب عبر الإنترنت قسمًا للفرز الأولي لتعرف ما إذا كنت مؤهلاً أو لا قبل أن تقدم الطلب. تكون هوية مقدّم الطلب مجهولة في هذا القسم حيث لا يتم التعريف عن اسم العائلة.

إذا اخترت أن تقدّم الطلب عبر الإنترنت، سيقوم أحد الموظفين بالاتصال بك في يوم العمل التالي لترتيب موعد للمقابلة الشخصية في أحد المراكز الأربعة للتوظيف والخدمات الاجتماعية في المدينة:

في وسط المدينة

في جنوب المدينة

370 كاترين ستريت (370 Catherine Street) 2020 واكلي رود (2020 Walkley Road)

في شرق المدينة

في غرب المدينة

2339 أوغيلفي رود (Ogilvie Road)

100 كونستلايشن درايف، الطابق الثاني
(100 Constellation Drive, 2nd Floor)

عبر الهاتف

يُرجى الاتصال على الرقم 1-1-3 لتقديم الطلب عبر الهاتف (أنقر الرقم 1 للخدمة باللغة الانجليزية ثم الرقم 4 للخدمات الاجتماعية). المعلومات المطلوبة لإكمال الطلب على الهاتف هي ذاتها المطلوبة عند تقديم الطلب عبر الانترنت. أوقات خدمة الهاتف هي أيام الإثنين إلى الجمعة من الساعة 8:45 صباحاً حتى 3:45 بعد الظهر. قد تستغرق المقابلة الهاتفية حوالي 30 دقيقة. إذا تبين أنك مؤهل للحصول على الخدمات سيتم تحديد موعد للمقابلة الشخصية عادةً خلال أربعة أيام عمل.

ما نوع المساعدة التي تقدمها عيادة الخدمات القانونية المجتمعية؟

Accessing legal assistance

بإمكان عيادات الخدمات القانونية المجتمعية (CLCs) أن تقدم لك المعلومات القانونية والاستشارة والقيام بتمثيلك، إما مجاناً أو مقابل رسوم بسيطة.

تقدّم هذه العيادات العديد من الخدمات القانونية منها:

- الاستشارة وتوفير المعلومات مجاناً
- تقديم المعلومات والخدمات لمساعدتك على تحضير قضيتك
- تمثيل كامل من قبل أحد محامي العيادة (إما محام مختص أو أخصائي قانوني في أحد المراكز المجتمعية أو طالب في كلية الحقوق)
- الإحالة إلى محام من القطاع الخاص، أو محامي مناوب من المحكمة، أو مؤسسة مجتمعية
- تثقيف الناس عامة وتقديم معلومات عن الشؤون القانونية .

تكون هذه المساعدة خاصة وسريّة.

تقدّم العيادات القانونية المجتمعية الخدمات في مجالات قانونية معينة، مثل الخلافات بين المالك والمستأجر، وقانون التوظيف، وقانون اللجوء والهجرة، وغيرها.

إذا كنت تعاني من العنف العائلي وتحتاج إلى المساعدة فوراً، قد تساعدك بعض العيادات القانونية على الحصول على استشارة مجانية لمدة ساعتين مع أحد المحامين.

تسمى بعض العيادات القانونية بالعيادات المتخصصة حيث أنها تعنى بمجالات محددة من القانون، أو أنها تمثل أشخاصاً محدّدين (مثلاً كبار السن أو مرضى الإيدز / قصور المناعة).

يتوجب عليك، في معظم الحالات، طلب المساعدة من العيادة القانونية الأقرب إليك. لكن بإمكانك الحصول على المساعدة من عيادة متخصصة أينما كنت.

أنقر هنا للتواصل مع العيادة القانونية المجتمعية في منطقتك لتعرف ما إذا كانت تعنى بالمجال القانوني الذي تحتاجه. إذا لم يكن الأمر كذلك، سيقومون هم بإحالتك إلى المؤسسة المناسبة.

المؤهلات

قد تشترط العيادة القانونية توفر مواصفات معينة للتأهل للحصول على خدماتها، مثلاً:

- هل يعمل في العيادة القانونية موظفون مؤهلون للتعامل مع حالتك القانونية؟
- هل تسكن في المنطقة التي تخدمها العيادة القانونية؟
- هل لديك دخل وممتلكات بقيمة دون مستوى معين؟