

## OPL eliminated late fees on January 1, 2021!



Late fees have been eliminated:

- To reduce barriers for all customers
- To make access to physical and digital library resources more equitable

There is little evidence that late fees increase the quantity or timeliness of library returns.

## Which fees will still exist?

- Restocking fee for holds that are not picked up or cancelled on time
- Replacement fee for lost or damaged items
- Replacement fee for a lost library card
- Photocopying and printing fees
- SmartLibrary fees for monies accrued at SmartLibrary partner institutions
- Interlibrary loan fees when applicable
- Non-resident fees
- Referral fees for collection agency accounts

**No new fees have been introduced.**

## Can I still renew items?

Items from the regular collection will now have a limit of **five** renewals. Other renewal limits remain unchanged. An item can only be renewed if there are no holds on it.

## What happens if I don't return an item on time?

Items are considered lost:

- 21 days after the due date (regular collection items)
- 7 days after the due date (Express items)

Once an item is considered lost, a replacement fee equal to the cost of the item will be charged. If the lost item is returned, the replacement fee will be cancelled.

Accounts with \$25 in fees will be suspended until the fees are paid or the lost items are returned. Accounts with outstanding fees over \$50 for more than 90 days will be referred to a collection agency.

**To learn more,  
visit our website:**

**BiblioOttawaLibrary.ca**

## La BPO a éliminé les frais de retard le 1<sup>er</sup> janvier 2021!



**NO MORE  
LATE FEES  
AUCUNS FRAIS  
DE RETARD**

Les frais de retard ont été éliminés:

- Pour enlever un obstacle à tous les clients.
- Pour donner un accès plus équitable aux ressources physiques et numériques de la Bibliothèque.

Aucune preuve n'indique que les frais de retard empêchent les retards.

## Quels frais sont toujours en vigueur?

- Frais pour les demandes qui ne sont ni réclamées ni annulées avant la date d'échéance.
- Frais de remplacement des articles perdus ou endommagés.
- Frais de remplacement des cartes de bibliothèque perdues.
- Frais de photocopie et d'impression.
- Frais perçus par les établissements partenaires de la BiblioGéniale.
- Frais pour les prêts entre bibliothèques (s'il y a lieu).
- Frais pour les non-résidents.
- Frais pour le transfert d'un dossier à une agence de recouvrement.

**Aucuns nouveaux frais n'ont été introduits.**

## Puis-je renouveler un prêt?

Les articles de la collection régulière seront soumis à une nouvelle limite de **cinq** renouvellements. Pour les autres articles, il n'y a aucun changement. Un article ne peut être renouvelé que s'il n'est pas réservé.

## Que se passe-t-il si je retourne un article en retard?

On considère qu'un article est perdu :

- 21 jours après la date de retour (collection régulière)
- 7 jours après la date de retour (articles Express)

Si un article est considéré comme perdu, nous vous facturerons des frais de remplacement équivalents au coût du document. Par contre, si vous retournez l'article, nous annulerons ces frais.

Lorsque les frais cumulés atteignent 25\$, les comptes sont bloqués jusqu'à ce que les frais soient payés ou que les articles soient retournés. Les comptes dont le solde dépasse 50 \$ depuis plus de 90 jours sont transmis à une agence de recouvrement.

**Pour en apprendre plus,  
consultez notre site Web:**

**[BiblioOttawaLibrary.ca/fr](http://BiblioOttawaLibrary.ca/fr)**