



## PUBLIC SERVICE ANNOUNCEMENT / MESSAGE D'INTÉRÊT PUBLIC

### Mise en garde contre les engelures durant cette nuit et le matin du 21 janvier

Pour diffusion immédiate  
Le 20 janvier 2022

**Ottawa** – Santé publique Ottawa émet une mise en garde contre les engelures. Veillez à prendre les précautions nécessaires avant de sortir. Nous encourageons les personnes en situation de sans-abrisme à trouver refuge à l'intérieur.

Une mise en garde contre les engelures est émise lorsqu'Environnement et Changement climatique Canada prévoit un refroidissement éolien de -35 °C ou plus dans la région d'Ottawa. Environnement et Changement climatique Canada a émis un [avertissement de froid extrême](#) pour la ville d'Ottawa qui commencera la nuit du 20 janvier et continuera le matin du 21 janvier. Dans ces conditions, la peau exposée peut geler en moins de 10 minutes. Les risques d'[hypothermie](#) augmentent également pour les personnes qui restent dehors pendant de longues périodes sans être adéquatement protégées du froid. Une surexposition au froid peut entraîner de graves blessures, voire la mort. Santé publique Ottawa recommande de porter plusieurs couches de vêtements pour rester au chaud et de s'assurer que la couche extérieure protège du vent et de l'humidité.

Les [engelures](#) surviennent lorsque la peau et les tissus sous-jacents gèlent. La peau devient alors blanche, cireuse et dure au toucher. L'engelure est un problème grave qui peut nécessiter une amputation : des soins médicaux pourraient être requis. Par ailleurs, des gelures très légères peuvent survenir lorsque seule la peau est touchée. Qu'elles soient légères ou non, on traite les engelures et les gelures en réchauffant progressivement la peau avec la chaleur du corps ou à l'eau tiède. Il ne faut jamais frotter ou masser la zone touchée.

Les nourrissons, les enfants, les personnes âgées, les personnes atteintes de certaines maladies chroniques (causant par exemple une mauvaise circulation sanguine ou des problèmes cardiaques) ainsi que les personnes en situation de sans-abrisme sont particulièrement vulnérables au froid.

Les établissements offrant des services à ces groupes sont encouragés à évaluer et adapter leurs programmes pour prévenir les blessures causées par le froid.

De nombreux services sont offerts aux pour aider tout le monde à sortir du froid, y compris les personnes en situation de sans-abrisme:

- des lits en cas d'urgence dans les refuges d'Ottawa;
- des services sur le terrain afin d'inciter les sans-abri à se réfugier dans un endroit chaud
- des services de transport et autres fournis en cas d'urgence par l'Armée du Salut
- [programmes Hors du Froid](#) où tout le monde peut se réchauffer

Les résidents qui s'inquiètent de la situation d'un sans-abri sont invités à téléphoner au 3-1-1. Le Centre d'appels de la Ville d'Ottawa prendra les appels par ordre de priorité et les acheminera aux services concernés. Appelez le 2-1-1 à tout moment pour savoir comment accéder à l'assistance et aux informations des services sociaux, les heures et l'emplacement des programmes locaux [Hors du Froid](#).

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des engelures, de l'hypothermie et des précautions à prendre par temps froid, visitez [SantePubliqueOttawa.ca/Engelures](http://SantePubliqueOttawa.ca/Engelures) ou composez le 613-580-6744 (ATS : 613-580-9656). Pour obtenir des prévisions météorologiques et des avis météorologiques à jour, téléchargez l'application [MétéoCAN](#) gratuite pour les appareils mobiles.

Des mises à jour régulières ainsi que des conseils pratiques pour vaincre le froid sont publiés sur [Twitter](#) (@ottawasante). Vous pouvez aussi suivre Santé publique Ottawa sur [Facebook](#) et [Instagram](#).

Pour en savoir plus sur les programmes et services de la Ville, consultez [ottawa.ca](http://ottawa.ca) ou composez le 3-1-1 (ATS : 613-580-2401) ou le 613-580-2400 pour joindre la Ville en utilisant le Service de relais vidéo canadien. Vous pouvez également communiquer avec nous sur [Facebook](#), [Twitter](#) et [Instagram](#).

- 30 -

**Renseignements :**

Médias  
613-580-2450

Grand public  
3-1-1