



## **OTTAWA SALUS CORPORATION** **INTERNAL/EXTERNAL JOB POSTING**

\* La version française suit. \*

<b>Position:</b>	Housing Coordinator
<b>Number of Position(s):</b>	One (1)
<b>Position Type:</b>	Permanent Full Time unionized (35 Hours/Week: Monday to Friday)
<b>Language:</b>	(Bilingual) Full proficiency in English and French is required.
<b>Posting Date:</b>	May 31, 2022
<b>Closing Date:</b>	<b>Internal:</b> June 7, 2022
	<b>External:</b> June 21, 2022
<b>Reports to:</b>	Program Manager, Housing Services
<b>Start date:</b>	As soon as possible

### **Purpose of Position:**

Ottawa Salus owns and operates 216 units of supportive housing, including apartments, communal living environments, transitional housing and a single family home, for clients who are living with serious and persistent mental illness. Additionally, Salus facilitates access to affordable housing opportunities in the community for an additional 152 clients.

The Housing Coordinator works as part of a team, under the supervision of the Program Manager of Housing Services, to coordinate and administer Salus' permanent housing programs with a focus on:

- The establishment and stabilization of tenancies in Salus and in the broader community
- Eviction prevention and actions with the Landlord and Tenant Board as a last resort
- Resolution of disputes between tenants
- Rent determination and the collection of rent arrears and miscellaneous charges
- Cooperation with others representing the landlord with respect to coverage and housing administration consistency
- Cooperation with the maintenance team
- Cooperation with finance and administrative staff to ensure accurate processing and documentation of applications, tenancies and rents
- Cooperation with internal and external support services with respect to maintaining tenancies in good standing

The Housing Coordinator works to promote effective communication and service delivery for Salus tenants both within Salus and with external referral and service agencies, families, and the public at large. They are responsible for safeguarding the rights of the tenants and should demonstrate sensitivity to client concerns as well as represent Salus in its role of landlord.

### **Qualifications:**

- Bachelor's degree in a relevant discipline (eg: BA, Social Work, Psychology, Sociology)
- 3 years experience working with people experiencing homelessness and/or people living with severe and persistent mental illness
- Familiarity with resources used or needed by our clients/tenants
- Training in CPR, CPI, ASIST, Psychiatric Rehabilitation, Concurrent Disorders, ASL and LSQ are assets
- Experience with landlord/tenant relations and residential tenancy legislation
- Demonstrated knowledge of Rent Geared to Income calculations
- High level interpersonal and interviewing skills
- Experience in the use of database systems and spreadsheets
- Valid drivers' license and use of own vehicle with appropriate insurance is required

**Language requirement:**

- Bilingual: full proficiency in written and oral communication in both English and French is required

**Pre Hiring Requirements:**

- Academic certificates
- Criminal reference check (Vulnerable Sector Screening)
- Eligible to work in Canada
- Valid drivers' license and use of own vehicle
- Proof that the successful candidate has received both doses of a Health Canada approved COVID 19 vaccine at least 14 days before the first day of work, subject always to Ottawa Salus' duty to accommodate under the Ontario Human Rights Code

**Responsibilities:**

- Represent Ottawa Salus' philosophy and values as they relate to our housing development and availability
- Handle interactions in a professional and discreet manor, reflecting an understanding of mental health, addictions, and homelessness related issues and services
- Provide clinical assessment of addictions and mental health related housing needs and determine preliminary suitability to housing match
- Coordinates, administers and acts as rental agent for Ottawa Salus to ensure maximum occupancy
- Provides consultative services to Salus Frontline staff in the area of housing
- Provide referrals for Salus and City rent supplements, housing allowances and to community partners using the existing Direct Referral Agreements

**Key Relationships:**

- Direct Supervisor
- Managers
- Community Development, Case Management, Maintenance and Administration Staff

**Suitability:**

- Displays values and attitudes in keeping with the helping professions (i.e. sensitivity, respect, understanding, sincerity, genuineness, perseverance, patience, compassion, positive outlook, non-judgmental attitude, acceptance, tolerance, empathy, etc.)
- Reliable, Client-centered, caring and supportive
- Sound judgment and common sense in decision-making, problem solving and critical thinking
- Demonstrates initiative, creativity, flexibility and independence
- Commitment to work and life-long learning
- Demonstrates an ability to work in a multi-disciplinary team as well as an ability to take independent action and initiative in the job
- Manages stress related to work environment with appropriate work-life balance.
- Willingness to work in a variety of environments: The Housing Coordinator, works out of a main service location, but in the course of their daily work, may be exposed to unpredictable behaviour of tenants/visitors, pests, unpleasant odours, and unhygienic conditions in tenant apartments including hoarding, bodily fluids, and used drug paraphernalia

**Knowledge:**

- Demonstrates specific knowledge of Residential Tenancies Act and Tribunal processes
- Demonstrates specific knowledge of agency software and network systems
- Demonstrates specific knowledge of health issues and of social problems associated with psychiatric disabilities and the impact of Mental Illness on functional capacity
- Demonstrates specific knowledge of current approaches for mental health and addictions, harm reduction and client-centered principles
- Demonstrates understanding of Crisis and Suicide Intervention and Prevention
- Demonstrates specific knowledge of Ottawa Salus policies and most particularly Housing policies
- Demonstrates knowledge of local resources of use to our clients

**Skills:**

- Excellent non-verbal and verbal (spoken and written) communication skills
- Ability to establish positive and supportive relationships with clients.
- Ability to multitask and manage time
- Maintain confidentiality
- Work co-operatively with team, managers, support workers, clients
- Work with ambiguity, operate with a flexible agenda, maintain productivity, incorporate new approaches, adapt to new and changing imperatives
- Work independently and efficiently, create work plans, meet deadlines

**Salary range:**

As per the Collective Agreement (\$32.60 to \$37.94 per hour)

**Why Work at Ottawa Salus?**

Salus has a proven record of successfully supporting clients with serious and persistent mental health and addictions illness to live their best possible life. Regardless of their role in the organization, our staff are passionate about their work and supporting clients on their journey to recovery. They know they have an impact on their client's lives and consistently report that working here is a fulfilling experience. If you are someone that wants to make the world a better place and bring hope to others, you will love working here.

We offer all these and many more including:

- competitive earnings
- generous Health benefits and pension plan (HOOPP)
- compressed work week
- flexible work start and end times
- paid vacation days
- a friendly team who create a great work environment

**Application instructions:**

If you wish to apply for this position, please send your resume and cover letter as a single document by email to [HR@salusottawa.org](mailto:HR@salusottawa.org) with the subject heading "**Housing Coordinator 2022**" by 4:30pm on **June 21, 2022**. (As per the collective agreement, the deadline for internal candidates is June 7, 2022).

While we thank all applicants for their interest, only those selected for an interview will be contacted.

Ottawa Salus is an equal opportunity employer and values diversity in its workforce. Do not hesitate to contact us if you require alternative arrangements to submit your application. Candidates requiring accommodation during the interview process should advise in advance.



**CORPORATION SALUS D'OTTAWA**  
**AFFICHAGE D'EMPLOI INTERNE/EXTERNE**

<b>Titre du poste :</b>	Coordonnateur de Logement (Bilingue)
<b>Nombre de poste(s) :</b>	Un (1)
<b>Type d'emploi :</b>	Poste permanent syndiqué à temps plein (35 h/ semaine)
<b>Langue :</b>	Le bilinguisme (anglais et français) est requis
<b>Date d'affichage :</b>	31 Mai 2022
<b>Date de clôture :</b>	<b>Interne:</b> 7 Juin 2022
	<b>Externe:</b> 21 Juin 2022
<b>Date de début :</b>	Dès que possible
<b>Sous la responsabilité de :</b>	Gestionnaire de programme, Services de logement

**Objectif:**

Salus d'Ottawa possède et gère 216 unités de logement avec services de soutien, y compris des appartements, des milieux de vie en communauté, des logements de transition et une maison familiale, pour les clients atteints de maladie mentale grave et persistante. De plus, Salus facilite l'accès aux opportunités de logement abordable dans la communauté pour 152 clients supplémentaires.

Le coordonnateur de logement travaille au sein d'une équipe sous la supervision du Gestionnaire de programme, Services de logement, pour coordonner et administrer les programmes de logement permanent de Salus en mettant l'accent sur:

- L'établissement et la stabilisation des locations au sein de Salus et dans la communauté au sens large;
- Prévention des expulsions et actions auprès de la Commission de la Location Immobilière en dernier recours;
- Résolution des litiges entre locataires;
- Détermination du loyer et recouvrement des arrérages de loyer et des frais divers;
- Coopérer avec d'autres personnes représentant le propriétaire en ce qui concerne la couverture et la cohérence de l'administration du logement.
- Coopérer avec l'équipe d'entretien
- Coopérer avec le personnel financier et administratif pour assurer un traitement et une documentation exacts des demandes, des locations et des loyers.
- Coopérer avec les services de soutien internes et externes pour le maintien des locations en règle.

Le coordonnateur de logement doit promouvoir une communication et une prestation de services efficaces pour les locataires de Salus, à la fois au sein de Salus, les agences de référence et de services externes, les familles et le public au sens large. Il / elle est responsable de la protection des droits des locataires et fait preuve de sensibilité envers les préoccupations des clients, tout en représentant Salus dans son rôle de propriétaire.

**Qualifications:**

- Baccalauréat dans une discipline pertinente (Ex.: BA, travail social, psychologie, sociologie)
- 3 ans d'expérience de travail avec des personnes sans domicile et / ou vivant avec une maladie mentale grave et persistante
- Familiarité avec les services de soutien et les ressources utilisées ou nécessaires pour nos clients / locataires

- Une formation en RCP, IPC, ASIST, réadaptation psychiatrique, troubles concomitants, ASL ou LSQ sont des atouts.
- Expérience de la législation sur les relations locateur / locataire et la location à usage d'habitation
- Possession des connaissances des calculs de loyer indexés sur le revenu
- Aptitudes interpersonnelles et des techniques d'entrevue de haut niveau
- Expérience dans l'utilisation de bases de données et de feuilles de calcul
- Titulaire d'un permis de conduire valide et d'un véhicule personnel avec une assurance appropriée.

**Langue requise:**

- Le bilinguisme (anglais et français) est requis.

**Exigences préalables à l'embauche:**

- Certificats académiques
- Vérification des antécédents judiciaires (aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables)
- Admissible à travailler au Canada
- Permis de conduire valide et l'utilisation d'un véhicule personnel sont requis
- Preuve que le candidat retenu a reçu les deux doses d'un vaccin COVID 19 approuvé par Santé Canada au moins 14 jours avant le premier jour de travail. Sous réserve de l'obligation d'accommodement d'Ottawa Salus en vertu du Code des droits de la personne de l'Ontario

**Responsabilités:**

- Représente la philosophie et les valeurs d'Ottawa Salus en ce qui concerne le développement et la disponibilité de nos logements.
- Gère les interactions de manière professionnelle et discrète, reflétant une compréhension des problèmes et des services liés à la santé mentale, à la toxicomanie et à l'itinérance.
- Fournit une évaluation clinique des besoins en logement liés à la toxicomanie et à la santé mentale et détermine l'adéquation préliminaire à la possibilité de logement.
- Coordonne et administre les portefeuilles de logements communautaires.
- Fournit des services de consultation au personnel de première ligne de Salus dans le domaine du logement
- Fournir les références pour les suppléments au loyer et allocations de logement (de Salus et de la Ville d'Ottawa), ainsi qu'aux partenaires communautaires faisant usage des Accords de Références Directs ("Direct Referral Agreements")

**Relations hiérarchiques:**

- Superviseur direct
- Gestionnaires
- Personnel de développement communautaire, de gestion de cas, d'entretien et d'administration

**Aptitude:**

- Affiche des valeurs et des attitudes en accord avec les professions d'aide (sensibilité, respect, compréhension, sincérité, authenticité, persévérance, patience, compassion, attitude positive, attitude sans jugement, acceptation, tolérance, empathie, etc.)
- Est fiable, centré sur le client, attentionné et solidaire.
- Possède un bon sens de jugement et bon sens dans la prise de décision, la résolution de problèmes et la pensée critique.
- Fait preuve d'initiative, de créativité, de flexibilité et d'indépendance.

- Fait preuve d'engagement au travail et à l'apprentissage.
- Démontre une capacité à travailler dans une équipe multidisciplinaire, agir de manière indépendante, et prendre des initiatives au travail.
- Gère le stress lié à l'environnement de travail avec un équilibre approprié entre le travail et la vie personnelle.
- Possède une volonté de travailler dans divers environnements: le coordonnateur du logement travaille dans un lieu de service principal, mais peut être exposé, dans le cadre de son travail quotidien, au comportement imprévisible des locataires / visiteurs, aux nuisibles, aux odeurs désagréables et aux mauvaises conditions d'hygiène dans les appartements, y compris les troubles d'accumulation, les fluides corporels et les accessoires utilisés pour la consommation de drogue.

#### **Connaissances:**

- Démontre une connaissance spécifique de la Loi sur la location à usage d'habitation et des processus du Tribunal.
- Démontre une connaissance spécifique des logiciels et des systèmes de réseau de l'agence.
- Démontre une connaissance spécifique des problèmes de santé et des problèmes sociaux liés aux incapacités psychiatriques et à l'impact de la maladie mentale sur la capacité fonctionnelle.
- Démontre une connaissance spécifique des approches actuelles en matière de santé mentale et de toxicomanie, de réduction des méfaits et de principes centrés sur le client.
- Démontre une compréhension de l'intervention et de la prévention en cas de crise et de suicide.
- Démontre une connaissance spécifique des politiques d'Ottawa Salus et plus particulièrement des politiques de logement.
- Démontre une connaissance des ressources locales accessibles à nos clients.

#### **Compétences:**

- Excellentes habiletés de communication verbale et non verbale (parlée et écrite).
- Capacité à établir des relations positives et de relation d'aide avec les clients.
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois et effectuer la gestion de temps.
- Maintenir la confidentialité.
- Travailler en collaboration avec l'équipe, les gestionnaires, les agents de soutien et les clients.
- Travailler dans l'ambiguïté, travailler avec un agenda flexible, maintenir la productivité, incorporer de nouvelles approches, s'adapter à des impératifs nouveaux et changeants.
- Travailler de manière indépendante et efficace, créer des plans de travail, respecter les délais.

#### **Salaire et avantages:**

Conformément à la convention collective (32,60 \$ à 37,94 \$ l'heure).

#### **Pourquoi travailler chez Ottawa Salus ?**

Salus a fait ses preuves en matière de soutien aux clients vivant avec une maladie mentale et de dépendances graves et persistantes, afin qu'ils puissent vivre au mieux. Quel que soit leur rôle dans l'organisation, les membres de notre personnel sont passionnés par leur travail et par le soutien qu'ils apportent à leurs clients sur la voie du rétablissement. Ils savent qu'ils ont un impact sur la vie de leurs clients et déclarent régulièrement que travailler ici est une expérience enrichissante. Si vous êtes quelqu'un qui veut rendre le monde meilleur et apporter de l'espoir aux autres, vous adorerez travailler ici.

Nous proposons tous ces services et bien d'autres encore, notamment :

- Des revenus compétitifs
- Avantages sociaux et régime de retraite généreux (HOOPP)
- Semaine de travail comprimée
- Jours de vacances payés
- Une équipe sympathique qui crée un excellent environnement de travail

**Instructions d'application:**

Si vous souhaitez postuler pour cet emploi, veuillez envoyer votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par courriel à l'adresse **HR@salusottawa.org** avec comme sujet « **Housing Coordinator 2022** » avant 16 h 30 le **21 Juin 2022**.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt; seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées.

Salus Ottawa est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et valorise la diversité de sa main-d'œuvre. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'arrangements alternatifs pour soumettre votre candidature. Les candidats ayant besoin de mesures d'adaptation pendant le processus d'entrevue doivent nous en informer à l'avance.