



## **OTTAWA SALUS CORPORATION** **INTERNAL/EXTERNAL JOB POSTING**

\* La version française suit. \*

<b>Job Title:</b>	Case Manager, Shelters to homes (S2H) Team
<b>Number of position(s):</b>	One (1)
<b>Job Type:</b>	(1) Permanent Full Time Unionized position (35 Hours/Week: Monday to Friday)
<b>Language:</b>	Bilingualism (English and French) required
<b>Date of Posting:</b>	December 9, 2022
<b>Date of Closing:</b>	<b>Internal:</b> December 16, 2022 as per the CA
	<b>External:</b> December 21, 2022
<b>Required Start date:</b>	December 2022
<b>Reports to:</b>	Program Manager

### **Job Description:**

The Case Manager provides community-based support to individuals suffering from severe and persistent mental illness from the shelters living within Salus housing. Client needs are assessed, a service plan is developed and the client is referred to appropriate community resources. The service is flexible, portable, individualized and client-centered. The Case Manager provides assistance in the following life domains: basic needs, daily living, physical and mental health, housing, financial, social, spiritual, legal, educational and vocational.

### **Qualifications:**

- Bachelor's degree in Social or Health services, related field or equivalent
- At least three years of experience working with adults who have a psychiatric disability
- Suicide Prevention Training
- Non-Violent Crisis Intervention
- Knowledge of the following:
  - Community mental health resources in Ottawa
  - Acute symptoms and residual effects of major mental illness
  - Housing, financial, mental health, physical health and other community resources and the referral procedures
  - Interpersonal, family, and organizational relationship dynamics
  - Principles of psycho-social rehabilitation and case management
  - Concurrent disorders and related best practices
  - Knowledge of the challenges surrounding homelessness and forensic mental health

### **Suitability Profile:**

- Establishes rapport with a wide variety of people
- Supports the notion of independence through the least amount of professional intervention and orient to the notion of closure
- Utilizes a client-centred approach to case management
- Advocates for individual needs and program changes
- Assesses and prioritizes needs
- Supports the development of an Early Intervention Plan
- Coordinates service delivery

- Identifies service delivery gaps
- Works both collaboratively and independently
- Engages difficult clients in creative and innovative ways

**Pre-Hiring Requirements:**

- Academic Certificates
- Criminal reference check (Vulnerable Sector Check)
- Eligibility to work in Canada
- Valid drivers' license and use of own vehicle with appropriate insurance is required.
- Proof that the successful candidate has received both doses of a Health Canada approved COVID 19 vaccine at least 14 days before the first day of work, subject always to Ottawa Salus' duty to accommodate under the Ontario Human Rights Code.

**Language Requirement:**

- English required for all positions
- For the designated position, bilingualism in French and English is required.
- Knowledge of ASL/LSQ and other languages is an asset.

**Salary:**

The salary for the position is \$32.30 - \$36.90 per hour as per the collective agreement.

**Why Work at Ottawa Salus?**

Salus has a proven record of successfully supporting clients with serious and persistent mental health and addictions illness to live their best possible life. Regardless of their role in the organization, our staff are passionate about their work and supporting clients on their journey to recovery. They know they have an impact on their client's lives and consistently report that working here is a fulfilling experience. If you are someone that wants to make the world a better place and bring hope to others, you will love working here.

All that, plus we offer:

- Competitive earnings
- Generous Health benefits and pension plan
- Free onsite parking
- Compressed work week
- Flexible work start and end times
- Paid Vacation days
- A friendly team who creates a great work environment

**Application Instructions:**

If you wish to apply for this position, please submit your resume with a cover letter by email to **HR@salusottawa.org** with the subject heading "**Case Manager S2H 122022**" by 4.30 pm on **December 21, 2022**. (As per the collective agreement, the deadline for internal candidates is December 16, 2022).

We thank all applicants for their interest; only those selected for an interview will be contacted.

Ottawa Salus is an equal opportunity employer and values diversity in its workforce. Do not hesitate to contact us if you require alternative arrangements to submit your application. Candidates requiring accommodation during the interview process should advise in advance.



**CORPORATION SALUS D'OTTAWA**  
**AFFICHAGE D'EMPLOI INTERNE**

<b>Titre du poste:</b>	Accompagnateur communautaire, Refuge au logement (RAL)
<b>Nombre de poste(s):</b>	Un (1)
<b>Type d'emploi:</b>	(1) Poste permanent à temps plein syndiqué (35 heures/semaine : du lundi au vendredi)
<b>Langue:</b>	Le bilinguisme (anglais et français) est requis
<b>Date d'affichage:</b>	9 décembre 2022
<b>Date de clôture:</b>	<b>Interne:</b> 16 décembre 2022
	<b>Externe:</b> 21 décembre 2022
<b>Date de début:</b>	Décembre 2022
<b>Sous la responsabilité de :</b>	Gestionnaire de programme

**Résumé du poste :**

L'accompagnateur communautaire du programme refuge au logement offre des services communautaires aux individus vivant avec un problème de santé mentale sévère et persistant en situation d'itinérance et auxquels nous avons offert un logement chez Salus. Les besoins du client sont évalués, un plan de services développé et le client est référé aux ressources communautaires appropriés. Les services sont flexibles, portatifs, individualisés et centrés sur le client. L'accompagnateur communautaire soutient la personne dans les différents domaines de vie : besoins de base, activités quotidiennes, santé physique et mentale, logement, finance, social, spirituel, légal, éducation et travail.

**Qualifications :**

- Baccalauréat en sciences sociales, service social ou sciences de la santé, domaine connexe ou équivalent;
- Au moins trois années d'expérience de travail avec des adultes vivant avec une maladie mentale sévère et persistante;
- Formation en prévention du suicide;
- Formation en intervention de crise non-violente;
- Connaissance des:
  - Ressources communautaires en santé mentale d'Ottawa
  - Symptômes aigus et résiduels des maladies mentales sévères et persistantes
  - Ressources et procédures de références en matière de logement, soutien financier, santé physique et autres ressources communautaires
  - Dynamiques inter personnelles, de famille, et des relations organisationnelles
  - Principes de la réadaptation psychosociale et de la gestion de cas
  - Troubles concomitants complexes et meilleures pratiques pour des interventions connexes
  - Connaissance des enjeux de l'itinérance et de psychiatrie légale

**Profil d'aptitude :**

- Établir un rapport avec un large éventail d'individus

- Appliquer la notion d'autonomie par le moins d'intervention professionnelle que possible et accompagner le client vers une cessation des services
- Utilisation d'une approche centrée autour des besoins du client
- Plaidoyer au niveau des besoins individuels et des services en matière d'accès et de qualité des services
- Évaluer et prioriser les besoins
- Établir un plan d'intervention précoce
- Identifier les besoins pour des services inexistantes
- Capable de travailler à la fois seul/e et en équipe
- Travailler en étroite collaboration avec les agences partenaires
- Impliquer les clients vivant avec une santé mentale complexe et des troubles concomitants de manière créative et innovante

#### **Exigence Linguistique :**

- L'Anglais requis pour tous les postes
- Pour le poste désigné, le bilinguisme en français et en anglais est requis
- LSQ/ASL et d'autres langues est un atout

#### **Exigences Préalables à L'embauche :**

- Certificats académiques
- Vérification des antécédents judiciaires
- Avoir le droit de travailler au Canada
- Un véhicule fiable avec un permis de conduire et une assurance valide
- Preuve que le candidat retenu a reçu les deux doses d'un vaccin COVID 19 approuvé par Santé Canada au moins 14 jours avant le premier jour de travail, sous réserve toujours de l'obligation d'accommodement de Salus Ottawa en vertu du Code des droits de la personne de l'Ontario

#### **Salaire et Avantages :**

Le salaire pour ce poste est de 32,30 \$ à 36,90 \$ l'heure, conformément à la convention collective.

#### **Pourquoi Travailler chez Ottawa Salus ?**

Salus a fait ses preuves en matière de soutien aux clients souffrant de maladies mentales et de dépendances graves et persistantes, afin qu'ils puissent vivre au mieux. Quel que soit leur rôle dans l'organisation, les membres de notre personnel sont passionnés par leur travail et par le soutien qu'ils apportent à leurs clients sur la voie du rétablissement. Ils savent qu'ils ont un impact sur la vie de leurs clients et déclarent régulièrement que travailler ici est une expérience enrichissante. Si vous êtes quelqu'un qui veut rendre le monde meilleur et apporter de l'espoir aux autres, vous adorerez travailler ici.

Nous proposons tous ces services et bien d'autres encore, notamment :

- Des revenus compétitifs
- Avantages sociaux et régime de retraite généreux (HOOPP)
- Parking gratuit
- Semaine de travail comprimée
- Jours de vacances payés
- Une équipe sympathique qui crée un excellent environnement de travail

**Instructions de Candidature :**

Si vous souhaitez postuler pour ce poste, veuillez envoyer votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par courriel à **HR@salusottawa.org** avec pour objet « **Accompagnateur communautaire S2H 122022** » avant 16 h 30 le **21 décembre 2022**. (Conformément à la convention collective, la date limite pour les candidatures internes est le 16 décembre 2022).

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt ; seules les personnes sélectionnées pour un entretien seront contactées.

Salus Ottawa est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et valorise la diversité de sa main-d'œuvre. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'arrangements alternatifs pour soumettre votre candidature. Les candidats ayant besoin de mesures d'adaptation pendant le processus d'entrevue doivent nous en informer à l'avance.